

SETEMBRO/2023

# 1

Sumário

[APRESENTAÇÃO. 6](#_bookmark0)

1. [BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO. 6](#_bookmark1)
2. [COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO. 7](#_bookmark2)
3. [PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE 8](#_bookmark3)
4. [IDENTIDADE ORGANIZACIONAL 8](#_bookmark4)
5. [POLÍTICA DA QUALIDADE 9](#_bookmark5)
6. [MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO 10](#_bookmark6)
7. [ORGANOGRAMA 11](#_bookmark7)
8. [MACROPROCESSO 12](#_bookmark8)
9. [RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO 13](#_bookmark9)
   1. [INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL 13](#_bookmark10)

[9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS 13](#_bookmark11)

[10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES 16](#_bookmark12)

* + 1. [BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES 16](#_bookmark13)
    2. [COLETAS POR AFÉRESE 16](#_bookmark14)
    3. [TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA 17](#_bookmark15)
    4. [CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO 18](#_bookmark16)
    5. [CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR 20](#_bookmark17)
    6. [DOADOR QUANTO AO GÊNERO 22](#_bookmark18)
    7. [COMPARATIVO QUANTO A IDADE 23](#_bookmark19)
  1. [HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS 24](#_bookmark20)
     1. [QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS 24](#_bookmark21)
  2. [IMUNOHEMATOLOGIA 25](#_bookmark22)
     1. [EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS 25](#_bookmark23)
     2. [IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES 25](#_bookmark24)
  3. [SOROLOGIA 26](#_bookmark25)
     1. [EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES) 26](#_bookmark26)
  4. [PROCEDIMENTOS ESPECIAIS 27](#_bookmark27)
     1. [PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE](#_bookmark28) [(MEDULA ÓSSEA) 27](#_bookmark28)
     2. [PROCEDIMENTOS ESPECIAIS 27](#_bookmark29)
     3. [EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II 28](#_bookmark30)

[11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR 29](#_bookmark31)

* 1. [ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL 29](#_bookmark32)
     1. [CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA) 29](#_bookmark33)
     2. [CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR 30](#_bookmark34)
     3. [CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE 31](#_bookmark35)
     4. [CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR 31](#_bookmark36)
     5. [CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE 32](#_bookmark37)

[11.6.7. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL 32](#_bookmark38)

* + 1. [TESTES LABORATORIAIS 33](#_bookmark39)
    2. [TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS 34](#_bookmark40)
  1. [INDICADORES DE DESEMPENHO 35](#_bookmark41)
     1. [PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES 35](#_bookmark42)
     2. [PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS](#_bookmark43) [ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO 35](#_bookmark43)
     3. [TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE 36](#_bookmark44)
     4. [TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA 37](#_bookmark45)
     5. [PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE 37](#_bookmark46)
     6. [ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES 38](#_bookmark47)
     7. [ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH) 39](#_bookmark48)
     8. [PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE 39](#_bookmark49)
     9. [PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE 39](#_bookmark50)
     10. [PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS 40](#_bookmark51)
     11. [PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS 41](#_bookmark52)
     12. [PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS 41](#_bookmark53)
     13. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS 42](#_bookmark54)
     14. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS 43](#_bookmark55)
     15. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS 43](#_bookmark56)
     16. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR](#_bookmark57) [AFÉRESE 44](#_bookmark57)
     17. [QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO 44](#_bookmark58)
     18. [QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO 45](#_bookmark59)
     19. [TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE 46](#_bookmark60)

1. [NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO 46](#_bookmark61)
   1. [CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE 46](#_bookmark62)
   2. [CAMPANHAS INTERNAS 47](#_bookmark63)
   3. [CAMPANHAS EXTERNAS 47](#_bookmark64)
   4. [VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO 48](#_bookmark65)
2. [GERÊNCIA DE PESSOAL 49](#_bookmark66)
   1. [NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO 49](#_bookmark67)
3. [GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA 49](#_bookmark68)
   1. [ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS](#_bookmark69) [HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS 49](#_bookmark69)
   2. [PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND 50](#_bookmark70)
   3. [CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO. 50](#_bookmark71)

[15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO 51](#_bookmark72)

1. [NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 51](#_bookmark73)
   1. [ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS 51](#_bookmark74)
2. [ENSINO E PESQUISA 52](#_bookmark75)
   1. [CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO 52](#_bookmark76)
   2. [CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO 52](#_bookmark77)
   3. [PESQUISAS 52](#_bookmark78)
   4. [ESTÁGIO CURRICULAR 54](#_bookmark79)
3. [CIRAS 54](#_bookmark80)
   1. [CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D’ÁGUA 54](#_bookmark81)
   2. [CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO 54](#_bookmark82)
   3. [CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO 55](#_bookmark83)
4. [HEMOVIGILÂNCIA 55](#_bookmark84)
   1. [CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO 55](#_bookmark85)
   2. [CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – SETEMBRO 2023 56](#_bookmark86)
   3. [CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO 56](#_bookmark87)
   4. [CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR-](#_bookmark88) [CARTAS) NA REDE HEMO 57](#_bookmark88)
5. [GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS 58](#_bookmark89)
   1. [GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A 58](#_bookmark90)

[( INFECTANTE) 58](#_bookmark91)

1. [NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE 60](#_bookmark92)
   1. [CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO 60](#_bookmark93)
   2. [TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS 61](#_bookmark94)
   3. [CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS 61](#_bookmark95)

[21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS) 62](#_bookmark96)

1. [GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR 63](#_bookmark97)
   1. [CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO 63](#_bookmark98)
   2. [CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO 64](#_bookmark99)
   3. [CONTROLE VACINAL REDE HEMO 64](#_bookmark100)
   4. [ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023 65](#_bookmark101)
2. [GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL 66](#_bookmark102)
   1. [TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO 66](#_bookmark103)
   2. [TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL 66](#_bookmark104)
   3. [ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO 67](#_bookmark105)
3. [RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO 68](#_bookmark106)
4. [CONSIDERAÇÕES FINAIS 74](#_bookmark107)

## APRESENTAÇÃO.

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

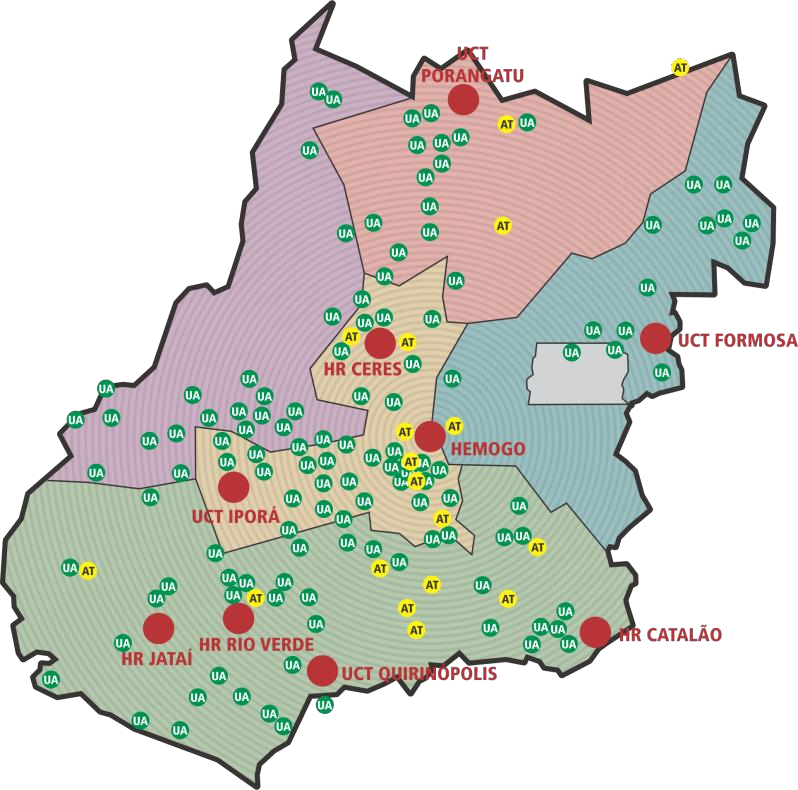
Na administração da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

## BREVE DESCRIÇÃO DA REDE DE SERVIÇOS HEMOTERÁPICOS - REDE HEMO.

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Rede HEMO no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 222 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

## COMPOSIÇÃO DA REDE HEMO.

01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;

04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;

07 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia, Hospital Estadual Alberto Rassi -HGG

03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.

18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio, Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste- HURSO)e Hospital e Maternidade Célia Câmara.

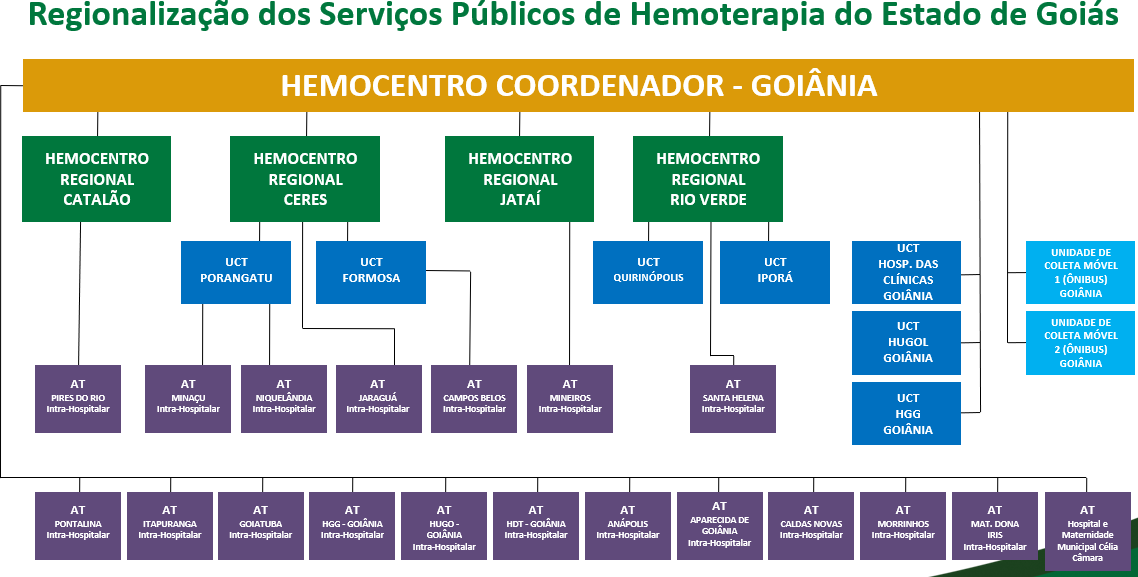


Figura 01 - Composição da Rede HEMO Pública de Goiás

Fonte: Dados da Instituição.

## REDE HEMO NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Rede HEMO é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

## PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteado por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria continua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

**MISSÃO**

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

## VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

## VALORES

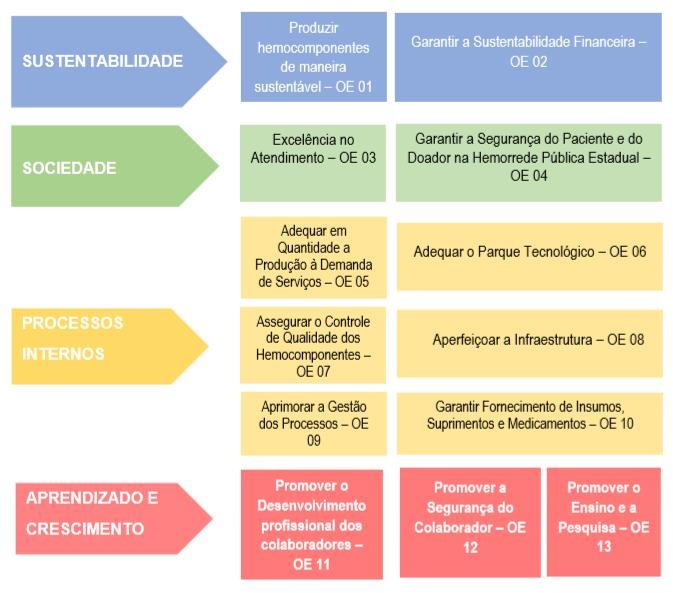
O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

* **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um;
* **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde;
* **Eficiência**: garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta;
* **Melhoria contínua**: Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços;
* **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços;
* **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento;
* **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações;
* **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria continua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Rede HEMO; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

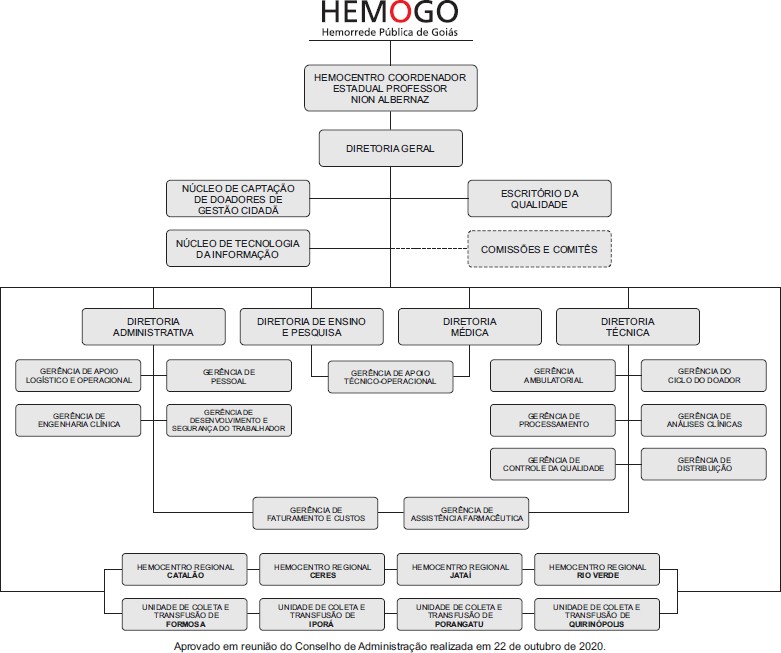
## MAPA ESTRATÉGICO DA REDE HEMO.





## ORGANOGRAMA

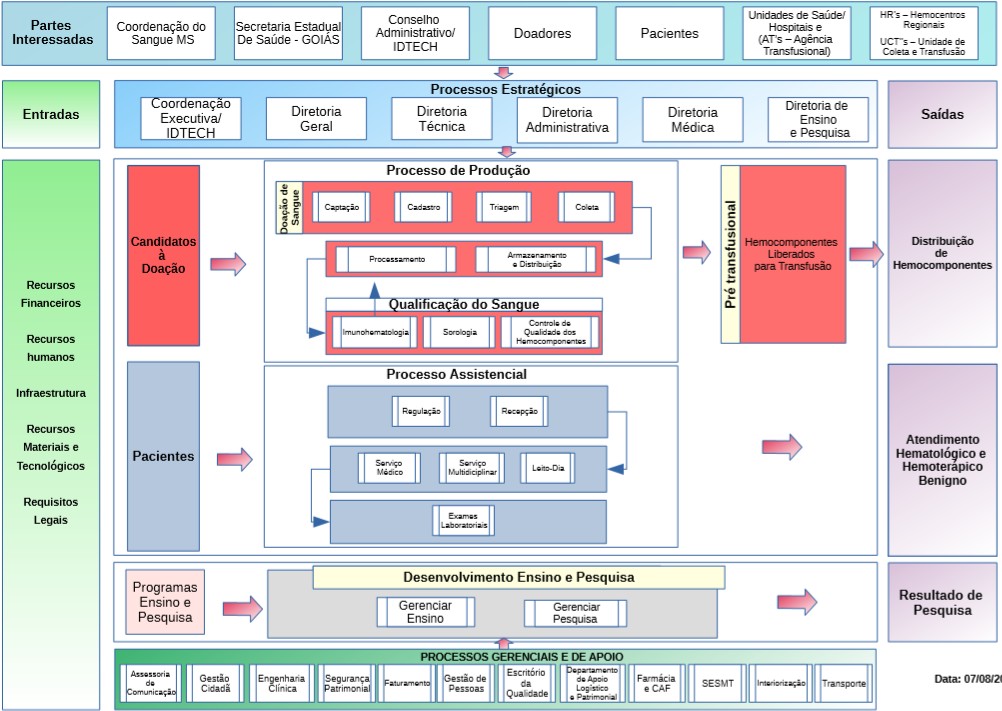
O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:



## MACROPROCESSO

**CADEIA DE VALOR**

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).



## RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018 - 1º TERMO DE ADITIVO.

Os resultados apresentados no quadro abaixo, referem-se à produção durante o mês de SETEMBRO/2023 das unidades da Rede de Serviços Hemoterápicos- Rede HEMO sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

## INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA REDE HEMO DO MÊS ATUAL

## 9. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados nas representações gráfica abaixo, referem-se à produção das unidades da Rede HEMO sob Gerência do IDTECH durante o mês de **SETEMBRO/2023** e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES** | **UNIDADE** | **META (7º**  **ao 12º mês)** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores | Bolsas coletadas | **4.268** | 4.257 | **98%** |
| Coleta por Aférese | Bolsas coletadas | **75** | 99 | **132%** |
| Hemocomponentes Produzidos | Produção | **9.816** | 9.908 | **101%** |
|  | | | | |
| **2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| **Exames Imunohematológicos** (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr  e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel | Exames | **11.946** | 13.094 | **110%** |
| Identificação de Anticorpos Irregulares.) | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  01 | **100%** |
| **Exames Sorológicos** (Sorologia I e II de doadores) | Exames | **5.533** | 5.966 | **108%** |
| **Procedimentos Especiais** (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) | Procedimentos | **424** | 502 | **118%** |
| **Procedimentos Especiais** (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de | Procedimentos | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida | **100%** |

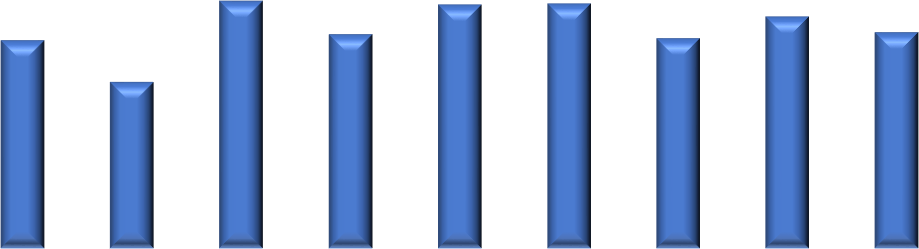
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de  componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) |  |  | 1.901 |  |
| **Medicina Transfusional – Hospitalar**  (Exames Pré-Transfusionais I e II) | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  3.233 | **100%** |
| **Medicina Transfusional – Hospitalar** Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) | Medicina Transfusional hospitar | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  6.291 | **100%** |
|  |  |  |  |  |
|  | | | | |
| **3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUAL DE ALCANCE** |
| Clínica Hematológica | (leito dia) | **160** | 107 | **67%** |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador | Consultas | **600** | 670  Ofertada  529  Realizada | **112%** |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais | Consultas | **65** | 105  Ofertadas  38  Realizada | **161%** |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador | Consultas | **1.000** | 1106  Ofertadas  969  Realizada | **111%** |
| onsultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais | Consultas | **45** | 105  Ofertada  38  Realizada | **233%** |
| **Assistência Ambulatorial** (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré- transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de  hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica) | Produção | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  249 | **100%** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Exames Hematológicos e Coagulação** (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina  [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]). | Exames | **350** | 328 | **94%** |
| **Testes Laboratoriais** (Sorologia para possível doaor de órgãos) Sifilis, Chagas, HbsAg, Anti- HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti- HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr  (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG). | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  121 | **100%** |
| **Testes Laboratoriais** Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco) | Exames | **Atender à demanda** | 100% da demanda atendida  22 | **100%** |
| 5. **INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS** | **UNIDADE** | **META** | **PRODUÇÃO** | **PERCENTUA L DE ALCANCE** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias | Produção | **>90%** | 93% | **103%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | Produção | **>90%** | 90% | **100%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas | Produção | **>90%** | 95,1% | **105%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese | Produção | **>90%** | 97,9% | **109%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado | Produção | **>90%** | 100% | **111%** |
| Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado | Produção | **>90%** | 100% | **111%** |
|  |  |  |  |  |
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de  consultas e procedimentos) | Atendimento | **<45**  **minutos** | **0:03:00**  **minutos** | **Atendido** |
|  | | | | |

## 10.1 COLETA DE SANGUE DE DOADORES

## BOLSAS DE SANGUE TOTAL COLETADAS DE DOADORES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 4.100 | 3.280 | 4.874 | 4.218 | 4.804 | 4.822 | 4.136 | 4.569 | 4.257 |  |  |  |
| Meta contratual | 4..074 | 4..074 | 4..074 | 4..074 | 4..074 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 | 4.268 |



**Média 2022: 4.109**

3.280

**Meta Contratual: 4.268**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Nº Bolsas Coletadas

Meta Contratual

Média 2022

4136

4.100

4.257

4.218

4.569

4.822

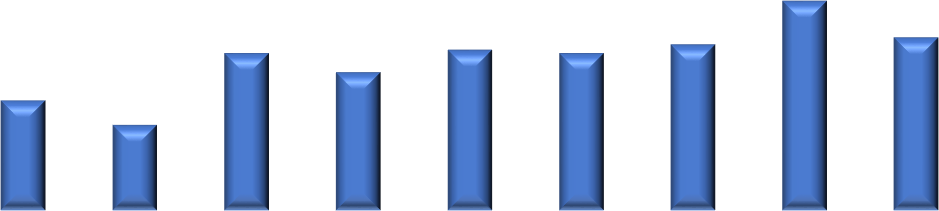
4.804

4.874

**Análise crítica:** Em análise sobre a meta da SES, atingimos 100% de alcance e relacionado a média de 2022, o alcance foi de 111%, comparado ao mês anterior houve um aumento de 7%, considerando o mês de gosto ser historicamente com menor número de coletas de bosla de sangue.

## COLETAS POR AFÉRESE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 63 | 49 | 90 | 79 | 92 | 90 | 95 | 120 | 99 |  |  |  |
| Meta contratual | 70 | 70 | 70 | 70 | 70 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 |



90

92

95

99

79

90

**Média 2022: 71**

**Meta Contratual: 75**

63

49

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

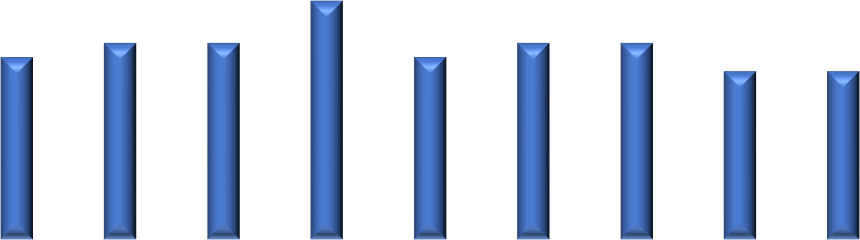
Média 2022

120

**Análise crítica:** As coletas de plaquetaférese no mês de setembro, alcançaram o número de 99 coletas, obtendo 18% a menos que o mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 132%. Ao comparar o resultado com a média de 2022, temos o alcance de 139%, resultado do trabalho da captação com novas fidelizações de doadores.

## TAXA DE INAPTIDÃO CLÍNICA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Inaptidão Clínica | 13% | 14% | 14% | 16,8% | 13% | 14% | 13% | 12% | 12% |  |  |  |
| Meta contratual | <19% | | | | | | | | | | | |



20%

17%

Meta Contratual: 19%

15%

10%

5%

0%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

12%

12%

13%

13%

14%

14%

14%

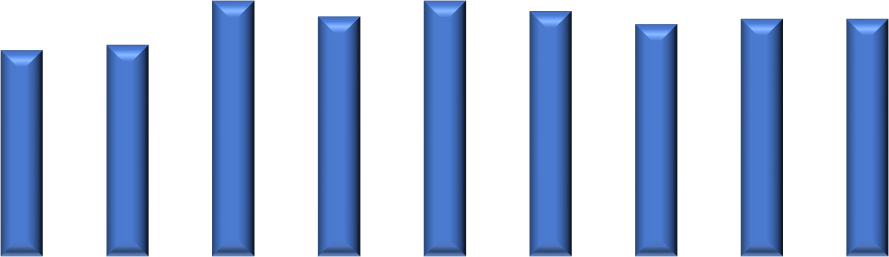
14%

**Análise Crítica:** O indicador referente a Inaptidão Clínica esse mês foi de 12%, apresentando um resultado satisfatório quanto ao alcance da meta, sendo esta de 19%, assim como o HEMORPOD. De forma efetiva o setor de captação trabalha na busca ativa de novos doadores, e também os serviços de telefonia tem aumentado o número de ligações para fidelização dos doadores.

## CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO

* + - 1. **TAXA DE DOAÇÕES ESPONTÂNEAS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Doações Espontâneas | 79% | 81% | 98% | 92% | 98% | 94% | 89% | 91% | 91% |  |  |  |
| Meta contratual | >70% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 70%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

79%

81%

89%

91%

91%

92%

94%

98%

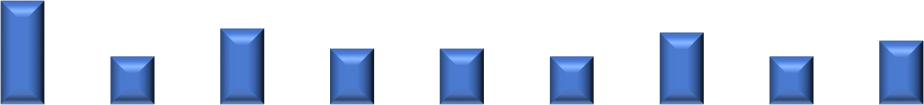
98%

**Análise Crítica:** No mês de setembro tivemos 91% de doadores espontâneos na Rede HEMO, estando conforme a meta contratual. A divulgação em redes sociais e a captação dos doadores com o setor de telefonia tem apresentado resultados com a mobilização da população para a procura das unidades.

## DOADORES DE REPOSIÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Reposição | 653 | 239 | 562 | 349 | 400 | 314 | 396 | 286 | 334 |  |  |  |
| % Alcance | 13% | 6% | 9,5% | 7% | 7% | 6% | 9% | 6% | 8% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 32% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022.*



**HEMOPROD: 32%**

6,0%

7,0% 7,0%

6,0%

6,0%

**Média 2022: 7,8%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Reposição

Média 2022

Média/HEMOPROD 2022

8,0%

9,0%

9,5%

13,0%

**Análise Critica:** Ao transcorrer do mês de setembro o número de doadores de reposição atingiu o total de 334 representando 8% do total de doadores de reposição, índice abaixo dos 32% correlacionada ao Hemoprod 2022, considerando não ser o perfil e característica esperada do doador da Rede HEMO.

## DOADORES AUTÓLOGOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Autólogos | 0 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |
| % Alcance | 0,00% | 0,03% | 0,05% | 0,05% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 1% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



**HEMOPROD 2022: 1,00%**

Autólogos

Média/HEMOPROD 2022

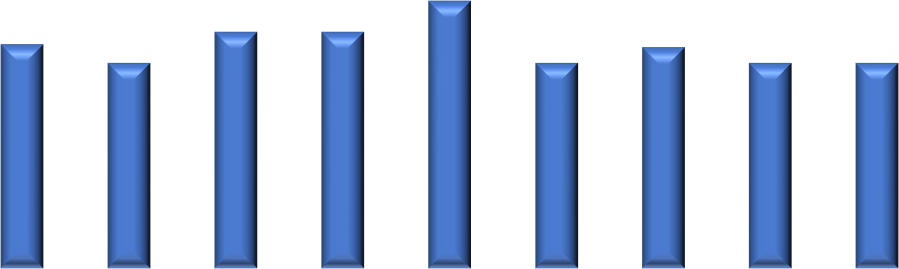
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | |
| 0,00% |  | 0,03% |  | 0,00% |  | 0,05% |  | 0,00% |  | 0,00% |  | 0,00% |  | 0,00% |  | 0,00% |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Jan |  | Fev |  | Mar |  | Abr |  | Mai |  | Jun |  | Jul |  | Ago |  | Set | Out | Nov | Dez |

**Análise Crítica:** A doação autóloga é a doação do próprio paciente para seu uso exclusivo. No mês de setembro não tivemos doação autóloga.

## CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

* + - 1. **TAXA DE DOADOR DE 1ª VEZ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Doador de 1º vez | 36% | 33% | 44% | 38% | 43% | 33% | 36% | 33% | 33% |  |  |  |
| Meta contratual | >35% | | | | | | | | | | | |



36%

38%

38%

33%

33%

36%

33%

33%

**Média 2022: 39%**

**Meta Contratual: 35%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

1ª VEZ

Meta SES

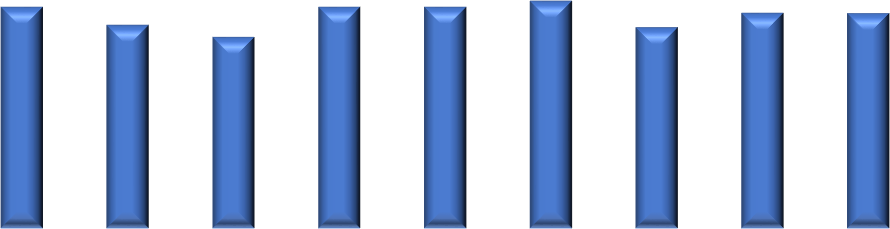
Média 2022

43%

**Análise Crítica:** Quanto ao tipo de doador de 1ª vez, no mês de setembro atingimos 33% dos doadores na Rede HEMO. Visto que os doadores de primeira vez são os indivíduos que doam pela primeira vez naquele serviço de hemoterapia é perceptível que as divulgações de estímulo em mídias e redes acrescentam todos os meses neste saldo final. Quanto a análise do alcance da meta de 35%, atingimos 94%. Sobre o alcance da média de 2022 atingimos 84%.

## TAXA DE DOADOR DE REPETIÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Doador de Repetição | 30% | 34% | 39% | 37% | 37% | 38% | 34% | 36% | 37% |  |  |  |
| Meta contratual | >46% | | | | | | | | | | | |



**HEMOPROD 2022: 46%**

37%

37% 37%

38%

Média 31%

Jan

Fev

Mar

Abr Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Repetição

Meta SES

Média 2022

32%

34%

34%

37%

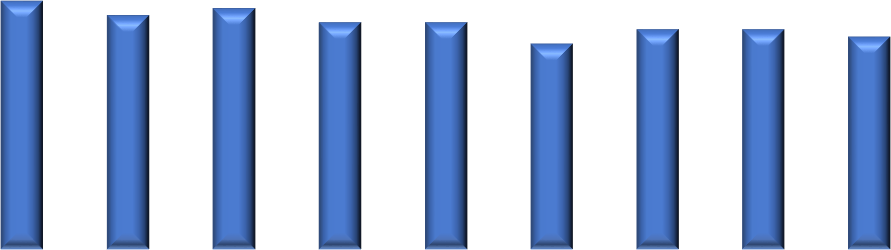
36%

**Análise Crítica:** No mês de setembro tivemos 37% de doadores de repetição na Rede HEMO. A meta para esse indicador é atingir um percentual superior a 46%, dessa forma, alcançamos 46%, enquanto que comparado a média de 2022 resultamos em 31%. Estamos buscando novas estratégias para aumentar o número de doadores de repetição.

## DOADORES ESPORÁDICOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores  Esporádicos | 1.752 | 1.336 | 1.763 | 1697 | 1.605 | 1.444 | 1.315 | 1.483 | 1.322 |  |  |  |
| % Alcance | 35% | 33% | 34% | 32% | 32% | 29% | 31% | 31% | 30% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 21% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



**HEMOPROD**

**2022: 21%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Esporádico

Média/HEMOPROD 2022

29%

30%

31%

31%

32%

32%

33%

34%

35%

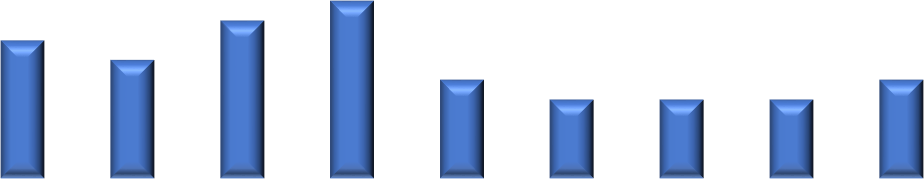
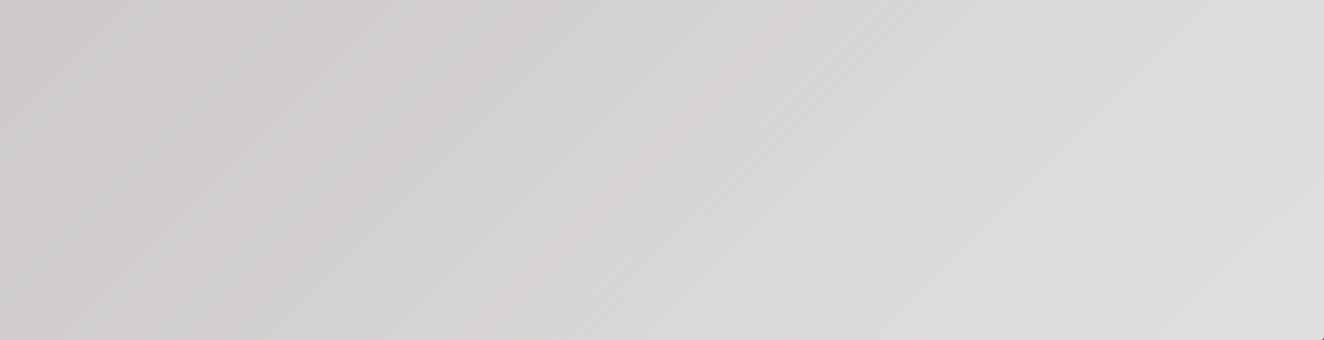
**Análise Crítica**: Os doadores esporádicos são os doadores que repetem a doação após intervalo superior a 12 meses da última doação. No mês de setembro de 2023, tivemos um total de 1.322 doadores esporádicos. Os dados estão de acordo com HEMOPROD 2022.

## DOADOR QUANTO AO GÊNERO

* + - 1. **DOADOR GÊNERO FEMININO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores do Sexo  Feminino | 2.325 | 1.820 | 2.874 | 2.670 | 2.620 | 2.178 | 1.876 | 2.082 | 1.966 |  |  |  |
| % Alcance | 47% | 46% | 48% | 49% | 45% | 44% | 44% | 44% | 45% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 44% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



48%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 49% |  | | | | |
| 47% |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 46% |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 45% |  | 45% |  |  |
|  |  |  |  |  | 44% | 44% 44% |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **HEMOPROD** |
|  |  |  |  |  |  |  |  | **2022: 44%** |
| Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul Ago Set | Out | Nov Dez |
|  |  |  |  | feminino |  | Média/HEMOPROD 2022 |  |  |

## DOADOR GÊNERO MASCULINO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores do Sexo  Masculino | 2.677 | 2.178 | 3.056 | 2.710 | 3.214 | 2.786 | 2.387 | 2.636 | 2.432 |  |  |  |
| % Alcance | 54% | 54% | 52% | 51% | 55% | 56% | 56% | 56% | 55% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 56% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*

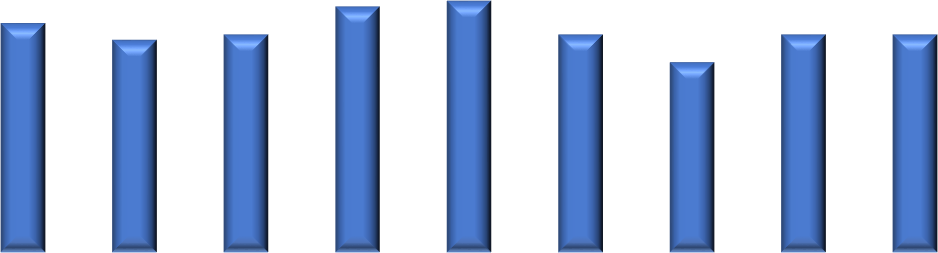
**Análise Crítica**: Analisando o gênero dos doadores no mês de setembro de 2023 da Rede HEMO percebemos um aumento no quantitativo de doadores do sexo masculino em comparação com o feminino, alcançando 55% percentual deste perfil. Os dados são próximos ao estabelecido pelo HEMOPROD 2022, mostrando prevalência dos doadores do sexo masculino.

## COMPARATIVO QUANTO A IDADE

* + - 1. **DOADORES DE 18 ATÉ 29 ANOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores de 18 à  29 anos | 2.035 | 1.503 | 2.329 | 2.342 | 2.620 | 1.943 | 1.442 | 1.852 | 1.734 |  |  |  |
| % Alcance | 41% | 38% | 39% | 44% | 45% | 39% | 34% | 39% | 39% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 35% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



34%

**HEMOPROD 2022: 35%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

18 até 29 anos

Média/HEMOPROD 2022

38%

39%

39%

39%

39%

41%

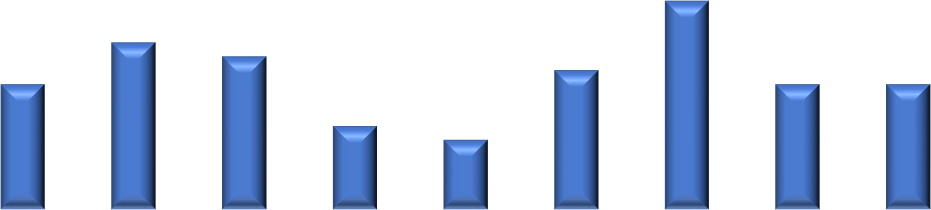
44%

45%

## DOADORES ACIMA DE 29 ANOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº Doadores acima de 29  anos | 2.967 | 2495 | 3601 | 3.038 | 3.214 | 2.957 | 2.765 | 2.787 | 2.616 |  |  |  |
| % Alcance | 59% | 62% | 61% | 56% | 55% | 51% | 65% | 59% | 59% |  |  |  |
| Média/HEMOPROD 2022 | 65% | | | | | | | | | | | |

*Fonte: 9º Boletim de Produção Hemoterapia – HEMOPROD 2022*



62%

61%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Acima de 29 anos

Média/HEMOPROD 2022

55%

56%

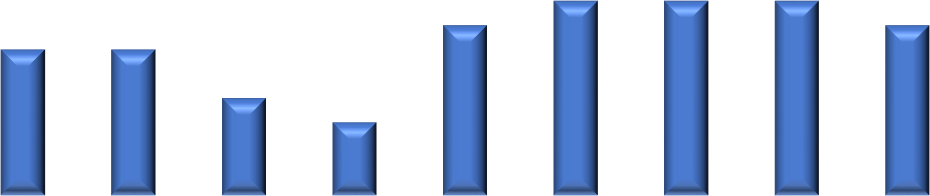
59%

59%

59%

60%

65%



55%

55%

**HEMOPROD**

**2022: 56%**

54%

54%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

masculino

Média/HEMOPROD 2022

51%

52%

56%

56%

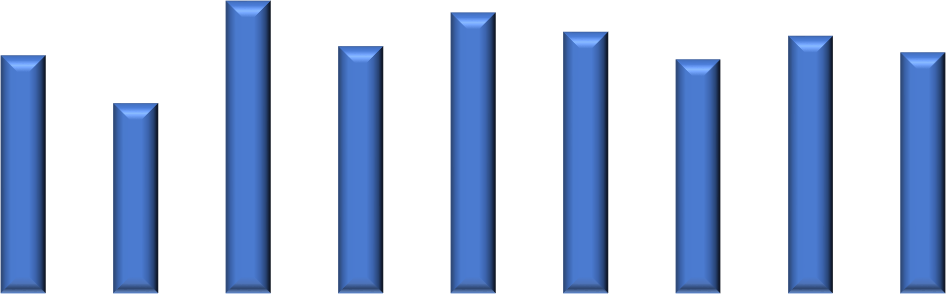
56%

**Análise Critica:** Quanto a faixa etária dos doadores, no mês de setembro de 2023, percebe-se um maior número de doadores acima de 29 anos, com 2.616 doadores nesta faixa etária, com 59% do total dos doadores da Rede HEMO, enquanto os doadores de 18 a 29 anos representam 39%. Os resultados obtidos quanto à faixa etária acompanham a tendência nacional, conforme disposto no HEMOPROD 2022. A Asssessoria de Comunicação tem investido em publicações nas redes sociais visando atrair o público jovem.

## HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

## QUANTITATIVO DE HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 9.789 | 7.819 | 12.029 | 10.159 | 11.550 | 10.749 | 9.619 | 10.574 | 9.908 |  |  |  |
| Meta contratual | 8.820 | 8.820 | 8.820 | 8.820 | 8.820 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 | 9.816 |



**Meta Contratual: 9.816**

7.819

**Média 2022: 9.537**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

9.619

9.908

9.789

10.159

10.574

10.749

11.550

12.029

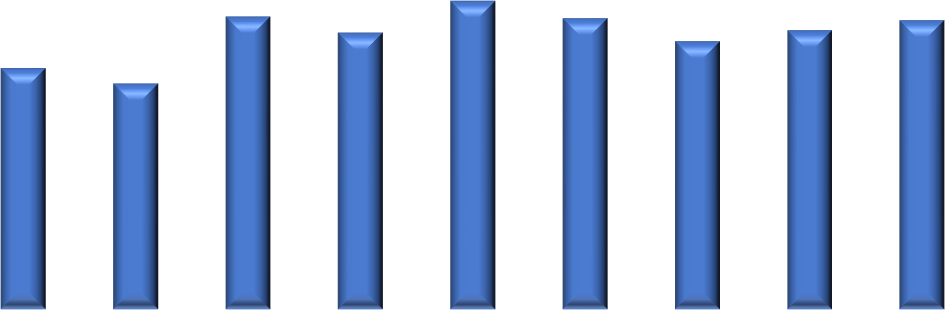
**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de setembro uma diminuição de 6% de produção de hemocomponentes comparados ao mês anterior. Esse declínio é observado pela quantidade de bolsas

processadas por consequência do número de coletas realizadas no mês analisado, conforme dados histórico para o referido mês. Esse resultado de bolsas processadas atingiu 101% de alcance da meta do contrato de gestão e 104% da média de 2022.

## IMUNOHEMATOLOGIA

## EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr  e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA,  JYA, JKB em gel) Realizados | 10.920 | 10.232 | 13.261 | 12.534 | 13.974 | 13.185 | 12.133 | 12.637 | 13.094 |  |  |  |
| Meta contratual | 11.403 | 11.403 | 11.403 | 11.403 | 11.403 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 | 11.946 |



10.920

**Média 2022: 12.035**

10.232

**Meta Contratual: 11.946**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

12.133

12.637

12.534

13.094

13.185

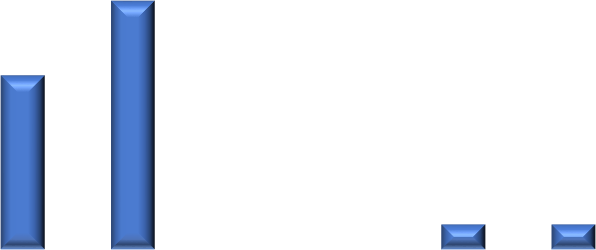
13.261

13.974

**Análise crítica:** Os exames imunohematológicos no mês de agosto, alcançaram 13.094 exames realizados, obtendo 4% a mais do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 110%. Correlacionado a média de 2022 foram alcançados 109%.

## IDENTIFICAÇÃO DE ANTICORPOS IRREGULARES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Identificação de Anticorpos Irregulares | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (7 testes) | 100% da demanda atendida  (10 testes) | 100% da demanda atendida  (Não houve teste) | 100% da demanda atendida (Não houve teste) | 100% da demanda atendida  (01 testes) | 100% da demanda atendida  (01  testes) |  |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



10

7

1

1

0

0

0

0

0

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

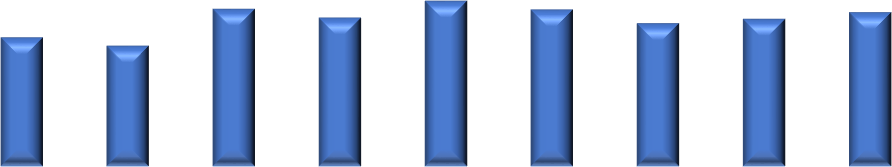
Realizado

**Análise crítica:** No mês de setembro houve 01 teste de identificação de anticorpos irregulares na Rede HEMO.

## SOROLOGIA

## EXAMES SOROLÓGICOS (SOROLOGIA I e II DE DOADORES)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 4.997 | 4.672 | 6.100 | 5.762 | 6.411 | 6.070 | 5.535 | 5.709 | 5.966 |  |  |  |
| Meta contratual | 5.282 | 5.282 | 5.282 | 5.282 | 5.282 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 | 5.533 |



**Meta Contratual: 5.533**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Exames de Sorologia I e II de Doadores Realizados

Meta Contratual

Alcance da Meta SES

4672

4997

5.535

5.709

5.762

5.966

6.070

6100

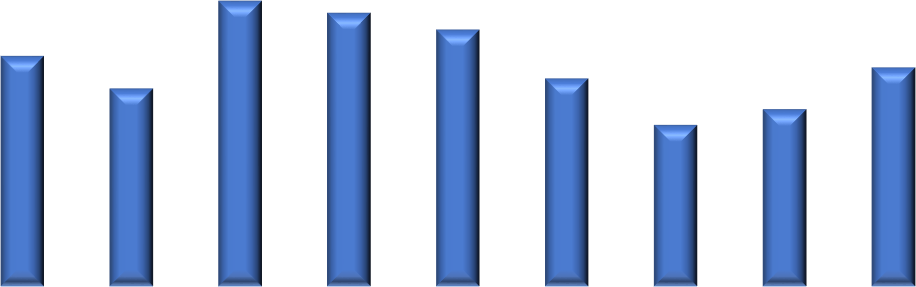
6.411

**Análise crítica:** Os exames sorológicos (sorologia I e II de doadores) no mês de setembro, alcançaram 5.966 exames realizados, obtendo 5% a mais do que o mês anterior, reflexo do número de coletas de bolsa de sangue. No que tange o alcance da meta da SES, a Rede HEMO alcançou o percentual de 108%. Isso se deve à intensificação nas ações de captação promovidas pela Rede HEMO.

## PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

## PROCEDIMENTOS ESPECIAIS – COLETA DE SANGUE PARA EXAMES DE HISTOCOMPATIBILIDADE (MEDULA ÓSSEA)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade  [medula óssea]) realizados | 528 | 454 | 655 | 627 | 589 | 477 | 370 | 406 | 502 |  |  |  |
| Meta contratual | 424 | | | | | | | | | | | |



**Média 2022: 648**

**Meta Contratual: 424**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

Média 2022

655

370

406

528

589

627

454

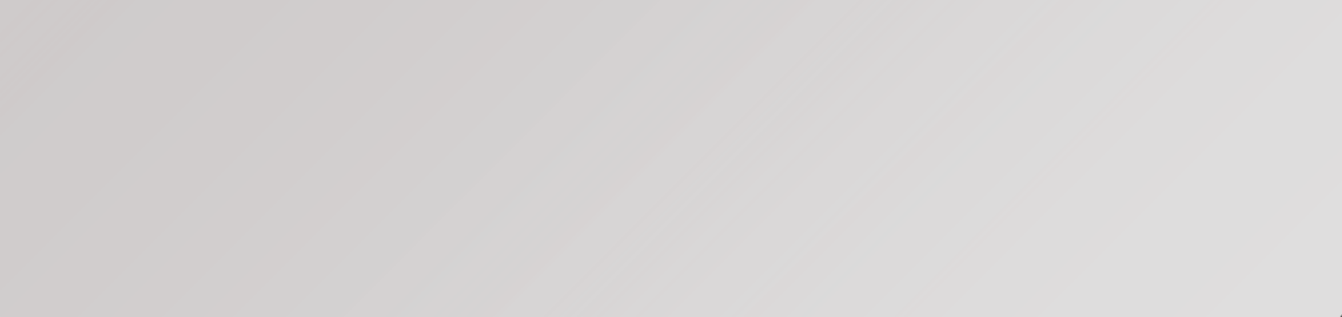
477

502

**Análise crítica:** No mês de setembro tivemos 502 novo cadastros voluntários a doação de medula óssea. A Rede HEMO teve um aumento de 24% relacionado mês anterior. No que tange o alcance da meta da SES, obtivemos 118%, enquanto que o alcance da média de 2022 foi de 77%.

## PROCEDIMENTOS ESPECIAIS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) realizados | 100% da demanda atendida  2.113 | 100% da demanda atendida  1.486 | 100% da demanda atendida  2.063 | 100% da demanda atendida  1.766 | 100% da demanda atendida  1.868 | 100% da demanda atendida  1.791 | 100% da demanda atendida  1.719 | 100% da demanda atendida  1.840 | 100% da demanda atendida  1.901 |  |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



1.486

1.766

1.868

1.791

1.719

1.840 1.901

Média 2022: 2.027

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Média de 2022

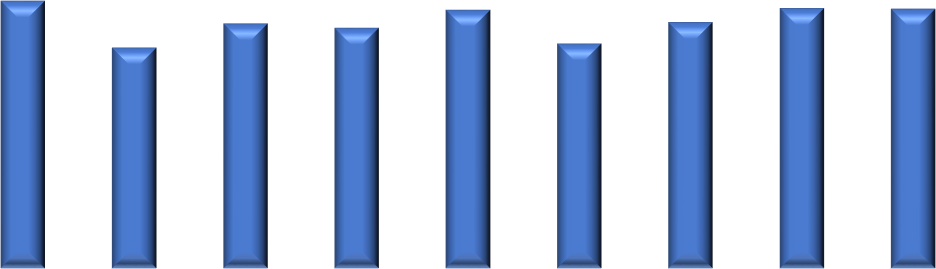
2.063

2.113

**Análise crítica:** A Rede HEMO apresentou no mês de setembro a diminuição de 1% de procedimentos especiais realizados comparados ao mês anterior. Esse indicador não está sob a nossa governança uma vez que depende da condição clínica do paciente e consequentmente solicitação médica.

## EXAMES PRÉ-TRANSFUSIONAIS I e II

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Exames pré-transfusionais I e II realizados | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida | 100% da demanda atendida |  |  |  |
|  | 3.331 | 2.748 | 3.046 | 2.995 | 3.217 | 2.798 | 3.063 | 3.238 | 3.233 |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



Média de 2022 :3.749

3331

3046

3.217

3.063

3.238 3.233

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Media de 2022

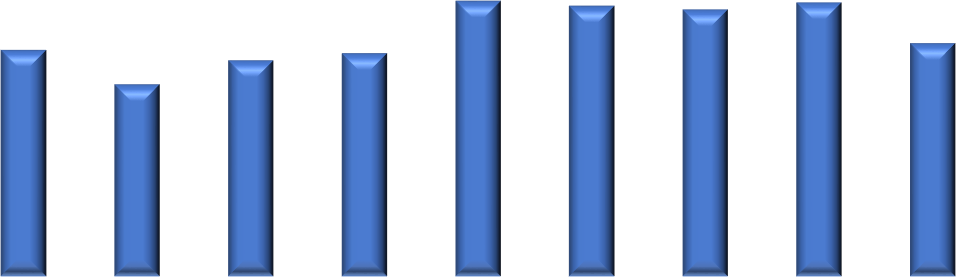
2.798

2748

2.995

**Análise crítica:** Neste indicador é analisado o exames pré-transfusionais I e II realizados na unidades da Rede HEMO. Atingimos a meta de atender 100% da demanda.

## 11.5.3. MEDICINA TRANSFUSIONAL - HOSPITALAR



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Medicina Transfusional – Hospitalar (Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese  terapêutica) realizados | 100% da demanda atendida  6.113 | 100% da demanda atendida  5.177 | 100% da demanda atendida  5.825 | 100% da demanda atendida  6.024 | 100% da demanda atendida  7.433 | 100% da demanda atendida  7.304 | 100% da demanda atendida  7.205 | 100% da demanda atendida  7.391 | 100% da demanda atendida  6.291 |  |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |

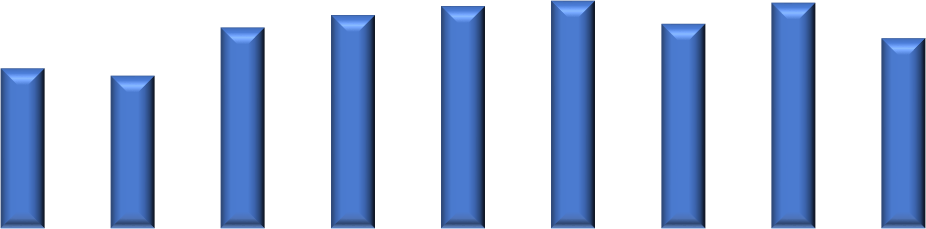
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | 7.433 |  | 7.304 | 7.205 | 7.391 |  | | | |
| 6.113  Jan | 5.177  Fev | 5.831  Mar | 6.024  Abr | Mai | Jun Realizado | | Jul Ago  Média 2022 | | 6.291  Set | Out | **Média 2022: 5.551**  Nov | Dez |

**Análise crítica:** No mês de setembro a Rede HEMO atingimos a meta de atender 100% da demanda de acordo com o uso racional do sangue. Foram distribuídas 6.291 hemocomponentes, apresentando uma diminuição de 15% comparados ao mês anterior.

## ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

## CLÍNICA HEMATOLÓGICA (LEITO DIA)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizado | 90 | 86 | 113 | 120 | 125 | 128 | 115 | 127 | 107 |  |  |  |
| Meta contratual | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 |



90

86

**Média 2022: 5.551**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Realizado

Média 2022

107

115

113

120

127

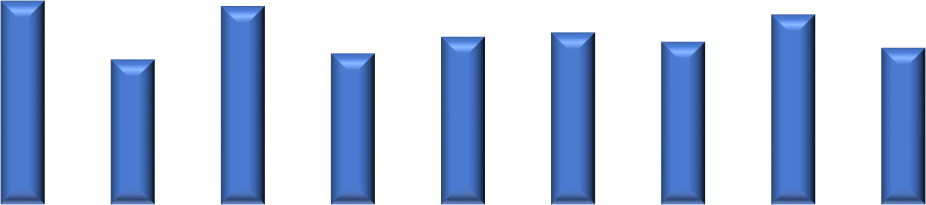
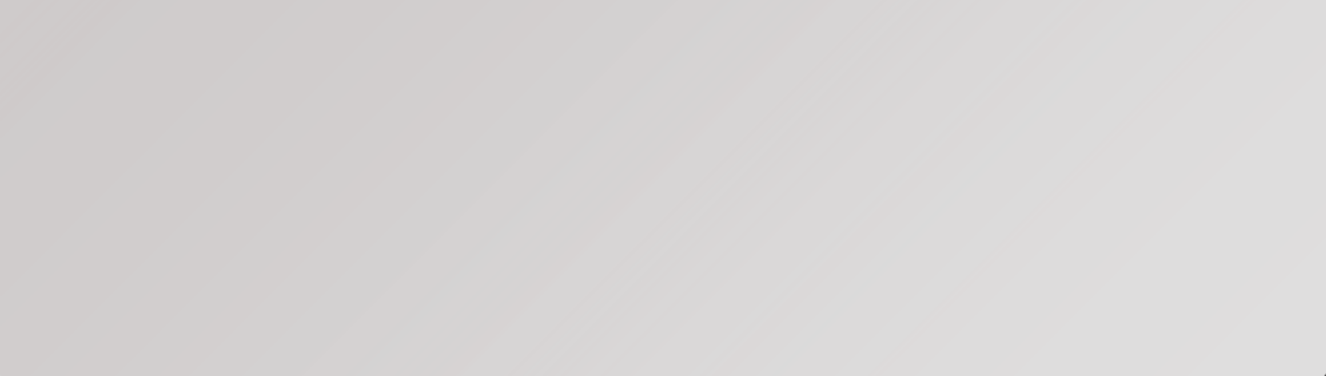
125

128

**Análise crítica:** No mês de setembro a Rede HEMO apresentou diminuição em 16% no que tange os atendimentos realizados na clínica hematológica comparado ao mês anterior, resultando no percentual de alcance de 67% da meta contratual. Relacionado ao alcance da média de 2022 temos o percentual de 107%. Essa meta não está sob nossa governança.

## CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 872 | 620 | 850 | 646 | 718 | 736 | 696 | 813 | 670 |  |  |  |
| Meta contratual | 600 | | | | | | | | | | | |



Meta Contratual: 600

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Consultas Ofertadas

Meta Contratual

620

646

670

696

736

718

813

850

872

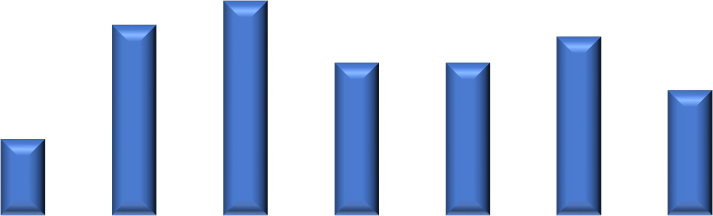
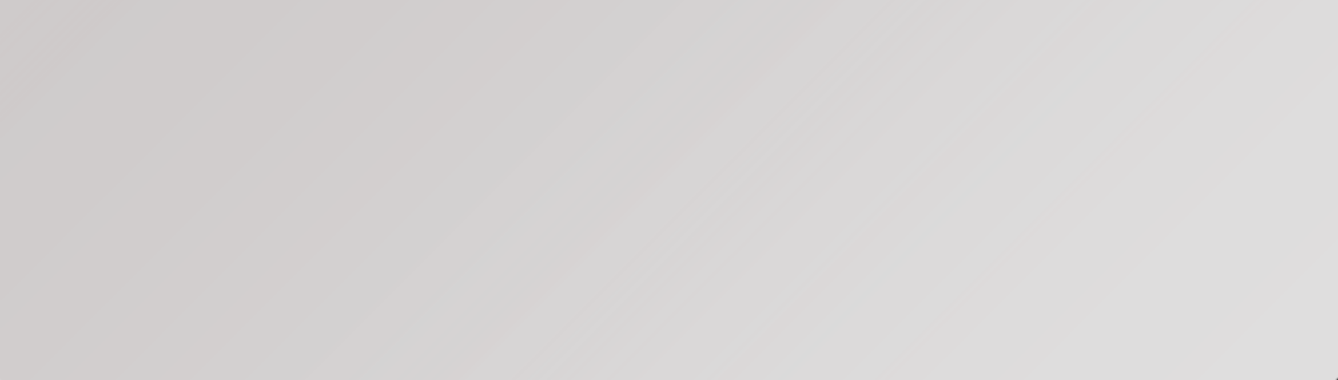
**Análise crítica:** No mês de agosto, o Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz ofertou 670 consultas médicas acima da meta contratual de 600 consultas ofertadas.

## CONSULTAS MÉDICAS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 0 | 0 | 64 | 160 | 180 | 128 | 128 | 150 | 105 |  |  |  |
| Meta contratual | 65 | | | | | | | | | | | |

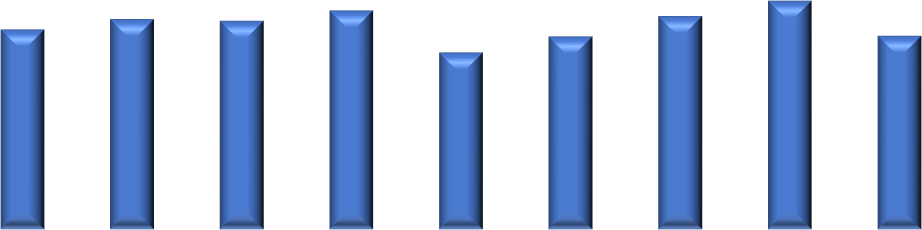
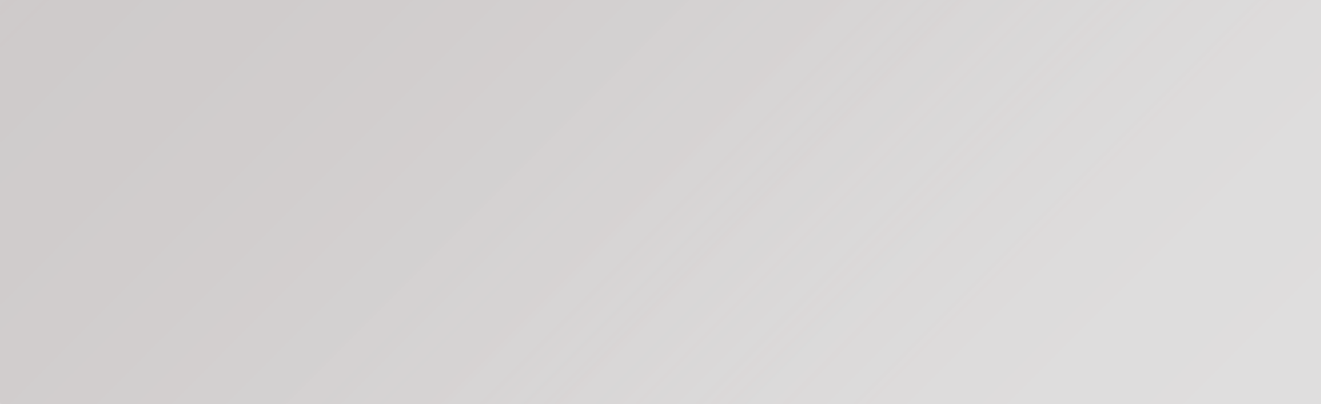
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | 180 |  | | | |
| 0  Jan | 0  Fev | 64  Mar | 160  Abr | 128  Mai Jun  Consultas Ofertadas | | | 128  Jul | 150  105  Ago Set  Meta Contratual | Meta Contratual :65  Out Nov Dez |

**Análise crítica:** No mês de setembro, o HEMOGO Rio Verde ofertou 105 consultas médicas para a população regional superando a meta contratual de 65 consultas ofertadas.



## CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO COORDENADOR

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 1.142 | 1.201 | 1.191 | 1.250 | 1009 | 1.101 | 1.218 | 1.306 | 1.106 |  |  |  |
| Meta contratual | 1.000 | | | | | | | | | | | |



Meta Contratual: 1000

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Consultas Ofertadas

Meta Contratual

1009

1.101

1106

1142

1191

1.218

1201

1250

1306

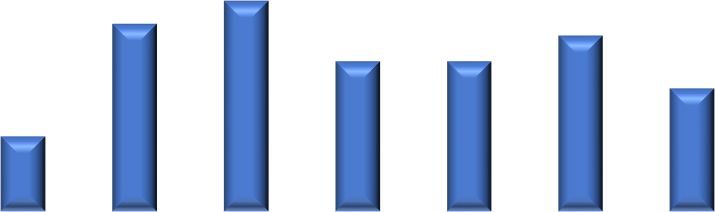
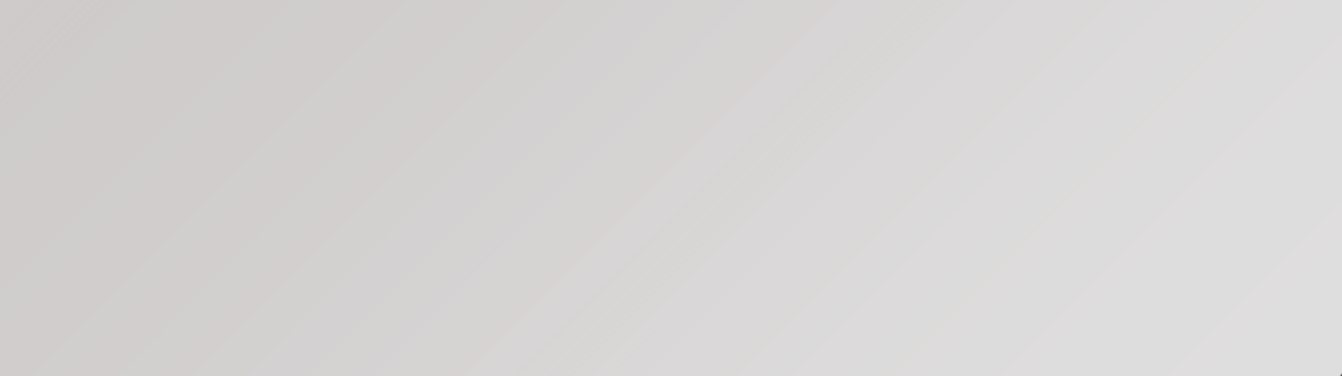
**Análise crítica:** Foram ofertadas 1.106 consultas multiprofissionais pelo Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Profº Nion Albernaz, superando a meta contratual de 1.000 consultas ofertadas.

## CONSULTAS MULTIPROFISSIONAIS OFERTADAS – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Ofertado | 0 | 0 | 64 | 160 | 180 | 128 | 128 | 150 | 105 |  |  |  |
| Meta contratual | 45 | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 |  | 0 |  | | | | | | | | | |
| Jan |  | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |

**Análise crítica:** Foram ofertadas 105 consultas médicas no HEMOGO Rio Verde superando a meta contratual de 45 consultas ofertadas.



64

Meta Contratual: 45

Consultas Ofertadas

Meta Contratual

180

105

128

128

150

160

## ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Total de Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusioinais I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria  terapêutica | 100% da demanda atendida  237 | 100% da demanda atendida  245 | 100% da demanda atendida  211 | 100% da demanda atendida  224 | 100% da demanda atendida  245 | 100% da demanda atendida  283 | 100% da demanda atendida  178 | 100% da demanda atendida  296 | 100% da demanda atendida  249 |  |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Total de Aplicações Ambulatoriais

178

170

224

237

249

245

245

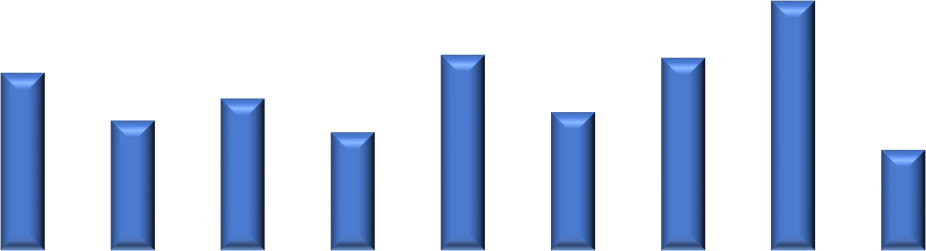
283

296

**Análise crítica:** No mês de setembro atendemos a 100% das solicitações referente a assistência ambulatorial, atingindo a meta contratual.

## EXAMES HEMATOLÓGICOS E COAGULAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Total de Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina  [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von  Wilebrand [VWF:a G]). | 579 | 423 | 495 | 385 | 638 | 451 | 628 | 815 | 328 |  |  |  |
| Meta contratual | 325 | 325 | 325 | 325 | 325 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 |



Meta Contratual: 350

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Total de Exames Hematológicos e Coagulação Realizados

Meta Contratual

328

385

423

451

495

579

628

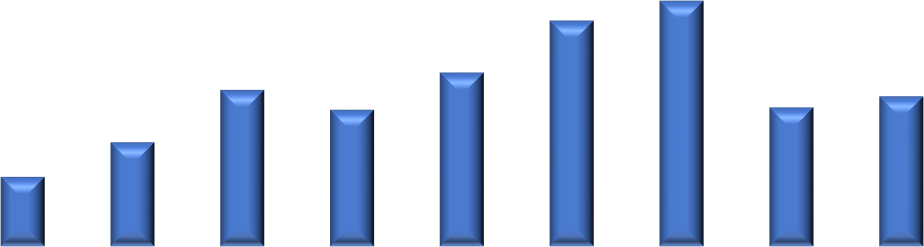
638

815

**Análise crítica:** No mês de setembro a Rede HEMO realizou o total de 328 exames hematológicos e coagulação atingindo 60% de alcance da meta contratual.

## TESTES LABORATORIAIS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Testes Laboratoriais (Sorologia para |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| possível doaor de órgãos) Sifilis, Chagas, | 100% da | 100% da | 100% da | 100% da | 100% da | 100% da | 100% da | 100% da | 100% |
| HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV | demanda | demanda | demanda | demanda | demanda | demanda | demanda | demanda | demanda |
| (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS,  Citomegalovírus (IgM/IgG), Epistein Barr | atendida  56 | atendida  84 | atendida  126 | atendida  110 | atendida  140 | atendida  182 | atendida  198 | atendida  112 | atendida  121 |
| (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



84

56

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Total de Testes Sorologia de Possível Doador de Órgãos

112

110

121

126

140

182

198

## TESTES LABORATORIAIS – IMUNOHEMATOLOGIA PARA POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO,  pesquisa de fator Rh inclui D Fraco) | 100% da demanda atendida 8 | 100% da demanda atendida 12 | 100% da demanda atendida 18 | 100% da demanda atendida 22 | 100% da demanda atendida 20 | 100% da demanda atendida 26 | 100% da demanda atendida 18 | 100% da demanda atendida 16 | 100% da demanda atendida 22 |  |  |  |
| Meta contratual | Atender à demanda | | | | | | | | | | | |



26

22

18

20

22

18

16

12

8

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

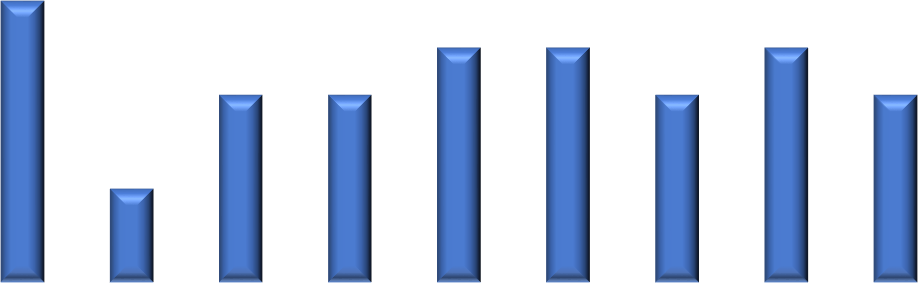
Imunohematologia para possível doador de órgãos

**Análise crítica:** A Rede HEMO cumpriu a meta contratual de atender 100% da demanda que somaram 112 testes laboratoriais de sorologia para possíveis doadores de órgãos e 22 testes laboratoriais de Imunohemtologia para este mesmo perfil.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

## PERCENTUAL DE ATENDIMENTO A SOLICITAÇÕES EXTERNAS DE HEMOCOMPONENTES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Atedimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes | 97% | 93% | 95% | 95% | 96% | 96% | 95% | 96% | 95% |  |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 95%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de Atedimento a Solicitações Externas de Hemocomponentes

Meta Contratual

93%

95%

95%

95%

95%

96%

96%

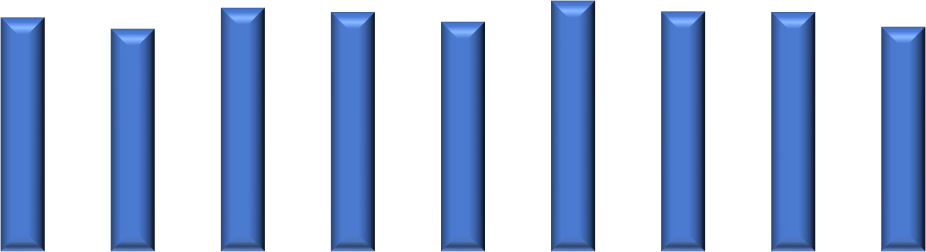
96%

97%

**Análise crítica:** Para realizar o atendimento das solicitações de hemocomponentes a Rede HEMO conta uma equipe de hematologistas para dar suporte hemoterápico em tempo integral. As solicitações de hemocomponentes não atendidas, foram pelo uso racional do sangue, de acordo com orientação da nossa equipe de hematologistas, de modo que o objetivo e prioridade é a segurança do paciente, cujo qual fará uso deste hemocomponente. No mês de setembro de 2023 a média do percentual de alcance dos atendimentos foi de 95%, mantendo assim a proposta de estar cumprindo as solicitações das unidades conforme necessidades e dentro dos padrões de segurança as unidades que necessitam dos hemocomponentes, apresentando 100% da meta contratual. São consideradas solicitações externas de hemocomponentes, aquelas solicitações feitas por outros serviços de hemoterapia às unidades objeto do contrato.

## PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS NOS SERVIÇOS ASSISTIDOS PELAS UNIDADES GERENCIADAS PELO PARCEIRO PRIVADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NÚMERO DE VISITAS PROGRAMADAS X NÚMERO DE VISITAS REALIZADAS** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Visitas Realizadas x Programadas | 100% | 105% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | 90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 60 minutos**

00:44:00 00:41:51 00:45:49 00:45:00 00:43:10

00:47:09

00:45:09 00:45:01 00:42:15

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

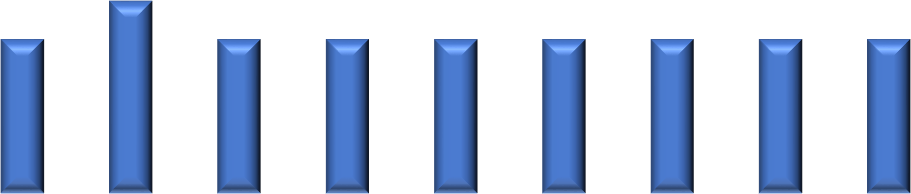
Tempo Médio do Processo de Doação de Sangue

Meta Contratual

**Análise Crítica:** No mês de setembro, todas as visitas que foram programadas, foram realizadas. Resultando no percentual de alcance de 100% das visitas programadas. O comitê segue ativo presente para dar suporte a todas unidades cujo qual contrato se encontra vigente.

## TEMPO MÉDIO DO PROCESSO DE DOAÇÃO DE SANGUE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Tempo Médio do Processo de Doação de  Sangue | 00:44:00 | 00:41:51 | 00:45:49 | 00:45:00 | 00:43:10 | 00:47:09 | 00:45:09 | 00:45:01 | 00:42:15 |  |  |  |
| Meta contratual | <60 minutos | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Realizado

Meta Contratual

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

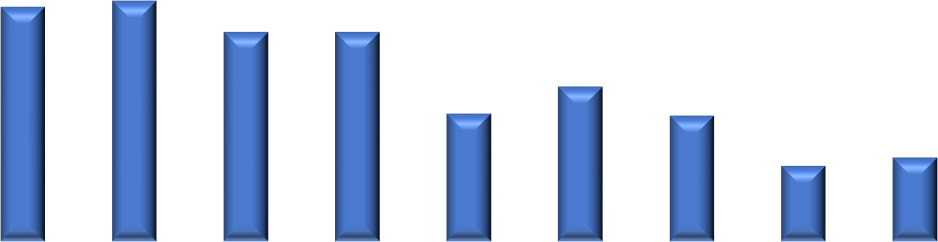
100%

105%

**Análise Crítica:** A meta contratual define que o processo de doação de sangue dure no máximo 60 minutos. Esse indicador representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. Esse mês atingimos a média de 42 minutos e quinze segundos, superando a meta contratual.

## TAXA DE AMOSTRAS DE SANGUE DESCARTADAS POR LIPEMIA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Taxa de Amostras de Sangue descartadas por  lipemia | 1,12% | 1,15% | 1,0% | 1,00% | 0,61% | 0,74% | 0,60 | 0,36 | 0,40 |  |  |  |
| Meta contratual | <1,5% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 1,5%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Taxa de Amostras de Sangue descartadas por lipemia

Meta Contratual

0,36%

0,40%

0,60%

0,61%

0,74%

1,00%

1,00%

1,12%

1,15%

**Análise Crítica:** Este indicador representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado. No mês de setembro a Rede HEMO atingiu a taxa de 0,40% de amostras descartadas, sendo que a meta é descartar no máximo 1,5%.

## PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS DOADORES DE SANGUE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de satisfação | 98,47% | 96,82% | 99,51% | 99,74% | 95,00% | 99,00% | 94,80% | 99,61% | 96,45% |  |  |  |
| dos doadores de sangue |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual:**

**95%**

94,80%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de satisfação dos doadores de sangue

Meta Contratual

95,00%

96,45%

96,82%

98,47%

99,00%

99,61%

99,51%

99,74%

**Análise Crítica:** Com intuito de avaliar o grau de satisfação dos doadores de sangue, foi realizado o cálculo de alcance do mesmo, obtendo no mês de setembro o grau de satisfação dos doadores de 96,45%, ficando 1,44% acima da meta estipulada do contrato de gestão, sendo esta de 95%. O indicador reflete sobre satisfação de nossos usuários na escala de confiabilidade e atendimento que lhes são ofertados.

## ÍNDICE DE PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Índice de Produção de Hemocomponentes | 2,4 | 2,4 | 2,5 | 2,4 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 |  |  |  |
| Meta contratual | 2,3 | | | | | | | | | | | |



2,5

2,4

2,4

2,4

2,3

2,3

2,3

2,3

2,3

**Meta Contratual: 2,3**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Índice de Produção de Hemocomponentes

Meta Contratual

**Análise Crítica:** No mês de setembro o índice de produção de hemocomponentes foi de 2,3 atingindo 100% da meta contratual.

## ESTOQUE ADEQUADO DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS (CH)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH)  ( 4 a 7 dias) | Estoque Seguro (16  dias) | Estoque Seguro (15 dias) | Estoque Seguro (16 dias) | Estoque Seguro (19 dias) | Estoque Seguro (11 dias) | Estoque Seguro (21 dias) | Estoque Seguro (18 dias) | Estoque Seguro (18 dias) | Estoque Seguro (16 dias) |  |  |  |
|  |  | | | | | | | | | | | |

Fonte: Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde.

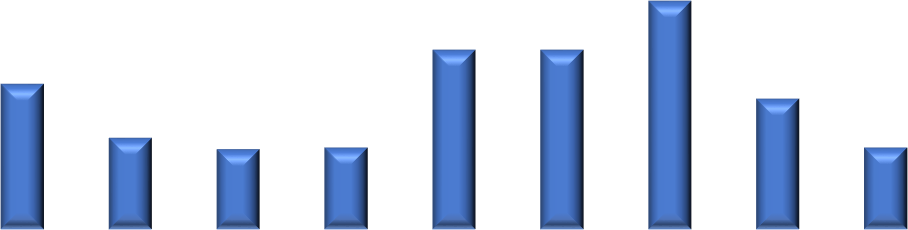
**Análise Crítica:** Representa o quantitativo de Concentrado de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 (sete) dias, conforme o Guia Nacional de Gerenciamento de Estoque de Sangue em Situações de Emergências do Ministério da Saúde. A Rede HEMO finalizou o mês de setembro com o estoque em nível seguro suficiente para 16 dias.

## PERCENTUAL DE PERDA DE CONCENTRADO DE HEMÁCIAS POR VALIDADE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade | 8,9% | 5,6% | 4,9% | 5,0% | 11,0% | 11,0% | 14% | 8,0% | 5,0 |  |  |  |
| Meta contratual | <8% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | 14,0% |  | | | |
| 8,9% |  | 11% 11,0%  8,0%  4,9% 5,0%  Mar Abr Mai Jun Jul Ago Percentual de Perda de Concentrado de Hemácias por validade | | |  | **Meta Contratual: 8%**  Out Nov Meta Contratual |  |
|  | 5,6% | 5,0% |  |
| Jan | Fev | Set | Dez |

**Análise Crítica:** No mês de setembro o percentual de descarte de concentrado de hemácias em 5,0%, com queda no índice de perda após normalidade nas doações.

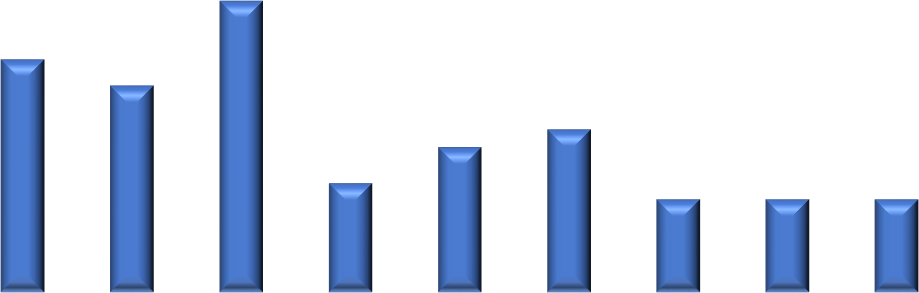


## PERCENTUAL DE EXECUÇÃO DO PLANO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de execução do plano de educação permanente | 250% | 222% | 313% | 117% | 156% | 175% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |

Meta contratual

>95%



**Meta Contratual: 95%**

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de execução do plano de educação permanente

Meta Contratual

100%

100%

100%

117%

156%

175%

222%

250%

313%

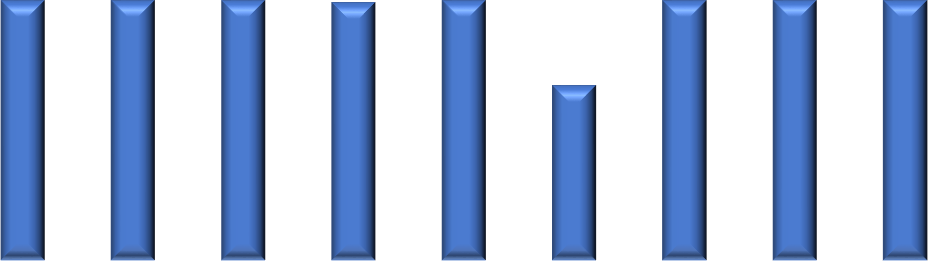
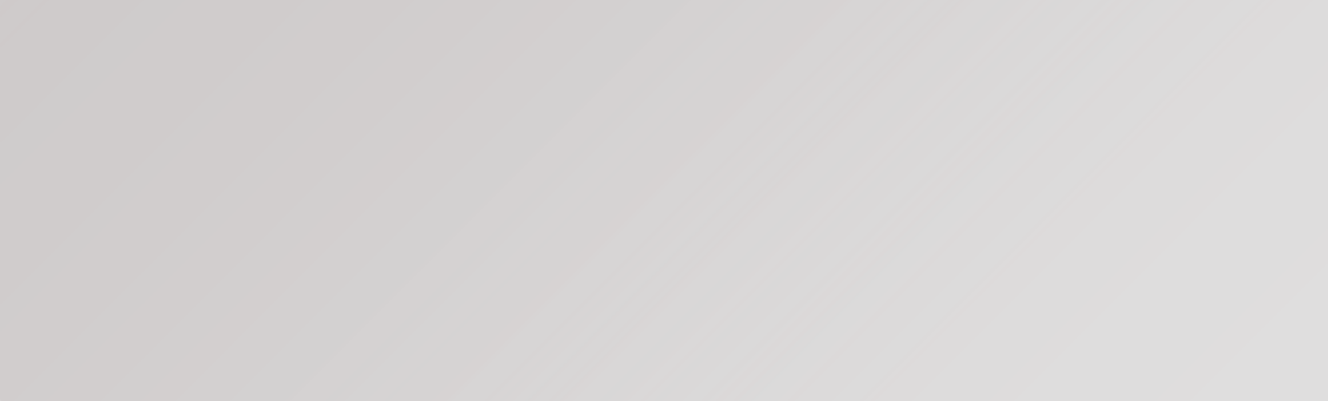
**Análise Crítica:** Representa o percentual de execuções das ações de treinamento e educação permanente aos colaboradores/servidores das unidades. Em setembro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance de 100% devido inclusão de novos treinamentos.

## PERCENTUAL DE MANUTENÇÕES PREVENTIVAS REALIZADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de manutenções preventivas realizadas | 100% | 100% | 100% | 99,6% | 100% | 83,7% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 100% |  | 100% |  | 100% |  | 99,6% |  | 100% |  | 100% | |  | 100% |  | 100% | **Média 2022: 96%** |
| JAN | | 83,7%  FEV MAR ABR MAI JUN  Percentual de manutenções preventivas realizadas | | | | | | | | | | JUL | AGO SET  Meta Contratual | | | | **Meta Contratual: 95%**  OUT NOV DEZ  Média 2022 |

**Análise Crítica:** Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em setembro apresentamos um resultado acima da meta



contratual de 95%, com percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO, devido questões relacionadas a serviçso terceirizados.

## PERCENTUAL DE CALIBRAÇÕES DE EQUIPAMENTOS REALIZADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de calibrações de equipamentos realizados | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



**Média 2022: 96%**

**Meta Contratual: 95%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL AGO SET

OUT

NOV

DEZ

% Realizado

Meta Contratual

Média 2022

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

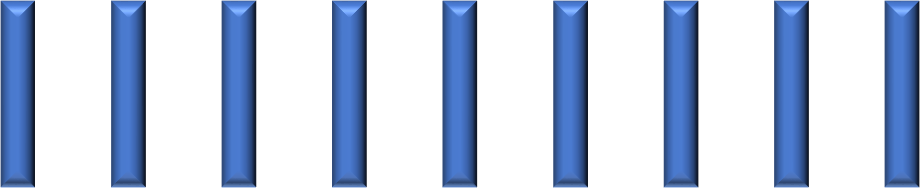
100%

100%

**Análise Crítica:** Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em agosto superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

## PERCENTUAL DE QUALIFICAÇÕES TÉRMICAS REALIZADAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de qualificações térmicas realizadas. | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | >95% | | | | | | | | | | | |



Média de 2022: 96%

**Meta contratual : 95%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO SET

OUT

NOV

DEZ

% Realizado

Meta Contratual

Média 2022

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

**Análise Crítica:** Representa a proporção de qualificações térmicas realizadas nos equipamentos das unidades da Rede HEMO, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. Em setembro superamos a meta contratual de 95%, apresentando percentual de alcance 100% das manutenções preventivas realizadas na Rede HEMO.

## QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes  – Concentrado de Hemácias | 97% | 99% | 98,5% | 97,30% | 99,50% | 99% | 95,9% | 95% | 93% |  |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual:**

**90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias

Meta Contratual

93%

95%

95,9%

97%

97,30%

98,5%

99%

99%

99,50%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance do percentual de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 93%, superando a meta.

## QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE HEMÁCIAS DESLEUCOCITADAS



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas

Meta Contratual

95,1%

95,0%

96,4%

98,3%

99,0%

98,7%

99,4%

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 90% |  |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas

Meta Contratual

90%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Hemácias Delescocitadas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

## QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas Randômicas | 98,7% | 96,4% | 99,4% | 99% | 100% | 100% | 98,3% | 95% | 95,1% |  |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 100,0% |  | 100,0% |

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas Randômicas produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 95,1%, da meta.

## QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – CONCENTRADO DE CONCENTRADO DE PLAQUETAS POR AFÉRESE

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas  por Aférese | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 99,5% | 97,9% |  |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Concentrado de Plaquetas por Aférese

Meta Contratual

97,9%

99,5%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Concentrados de Plaquetas por Aférese produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 97,9%, superando a meta.

## QUALIDADE DE HEMOCOMPONENTES – PLASMA FRESCO CONGELADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Freco Congelado | 100% | 99% | 100% | 97% | 100% | 100% | 98,5% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado

Meta Contratual

97%

98,50%

99%

100%

100%

100%

100%

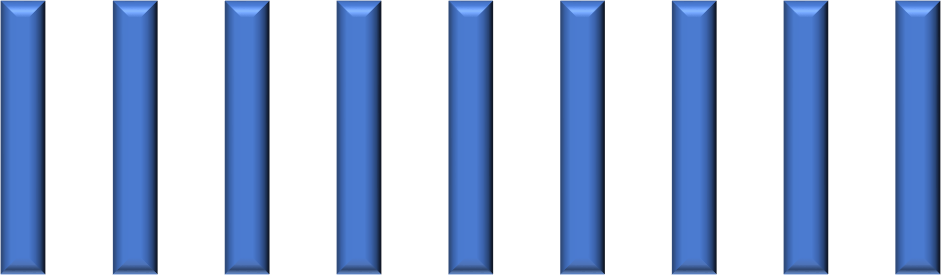
100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Plasma Fresco Congelado produzidas pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 90% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

## QUALIDADE DE CRIOPRECIPITADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Qualidade de Hemocomponentes – Crioprecipitado | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
| Meta contratual | >90% | | | | | | | | | | | |



**Meta Contratual: 90%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Qualidade de Hemocomponentes – Plasma Fresco Congelado

Meta Contratual

100%

100%

100%

100%

100%

100%

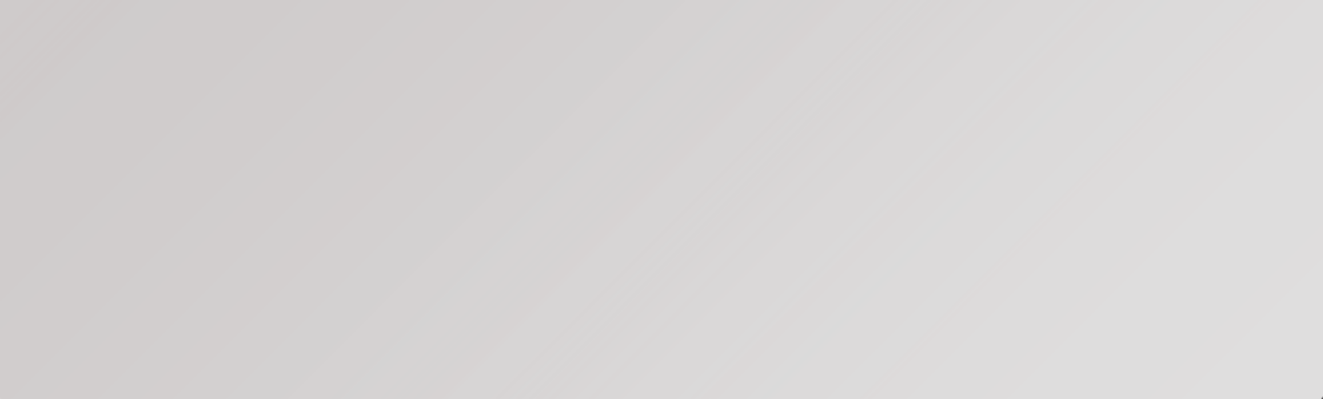
100%

100%

100%

**Análise Crítica:** Avalia o alcance de conformidade para os parâmetros de qualidade para Crioprecipitado produzidos pelas unidades da Rede HEMO. A meta contratual exige atingir 100% de conformidade dos concentrados de hemácias. Neste mês atingimos 100%, superando a meta.

## TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE



**Meta Contratual: 45 minutos**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos)

Meta Contratual

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos) | 00:04:00 | 00:04:10 | 00:03:57 | 00:06:23 | 00:05:18 | 00:04:22 | 00:03:19 | 00:03:51 | 00:03:00 |  |  |  |
| Meta contratual | <45% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 00:04:00 | 00:04:10 | 00:03:57 | 00:06:23 | 00:05:18 | 00:04:22 | 00:03:19 | 00:03:51 | 00:03:00 |

**Análise Crítica:** Representa o tempo médio par atendimento ao paciente desde o seu atendimento na recepção até o início do primeiro atendimento dado pelo profissional de saúde (consulta/procedimento). A meta contratual é de 45 minutos. Neste mês atingimos uma média de 3 minutos superando a meta contratual.

## NÚCLEO DE CAPTAÇÃO DE DOADORES DE GESTÃO CIDADÃO

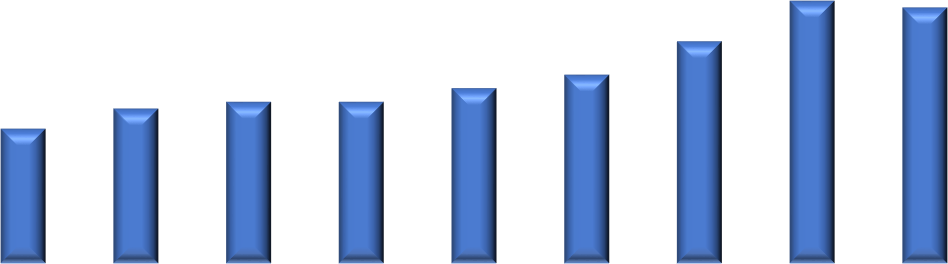
## CAMPANHAS DE COLETA EXTERNA DE DOAÇÃO DE SANGUE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Campanhas Externas – setembro de 2023 Coleta externa representou 14% das coletas no total** | | | | |
| Nº de campanhas mês: | **Nº de Cadastros** | **Nº de Bolsas** | **Nº de Inaptos** | **Nº Cadastro de Medula** |
| Total Geral | 809 | 610 | 199 | 217 |

**Análise crítica**: A coleta externa representou 14% do total das coletas realizadas pela Rede HEMO no mês de agosto, demonstrando a importância na manutenção do estoque de hemocomponentes.

## CAMPANHAS INTERNAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Coletas internas  Realizadas | 20 | 23 | 24 | 24 | 26 | 28 | 33 | 39 | 38 |  |  |  |
| Média 2022 | 24 | | | | | | | | | | | |



33

28

24

24

20

23

**Média 2022: 24**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

REALIZADAS

MÉDIA 2022

26

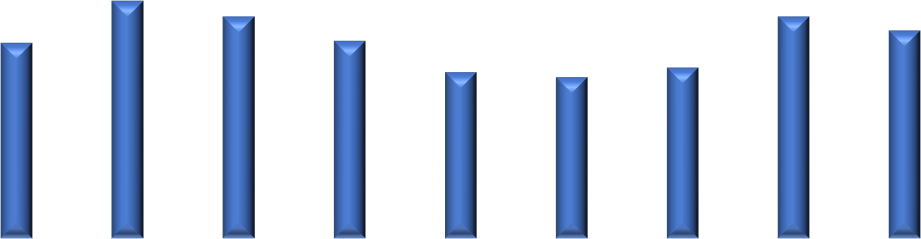
38

39

**Análise Crítica:** No mês de setembro contamos com 38 campanhas internas em andamento, as quais contribuíram de forma significativa para a manutenção do estoque regular de sangue. Houve um aumento com relação ao mês anterior e o alcance de 158% da média do ano anterior.

## CAMPANHAS EXTERNAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Coletas Externas Programadas | 17 | 14 | 17 | 19 | 20 | 22 | 18 | 17 | 16 |  |  |  |
| Coletas Externas  Canceladas/Reprogramadas | 2 | 2 | 0 | 2 | 5 | 6 | 4 | 0 | 1 |  |  |  |
| Coletas Externas Realizadas | 15 | 12 | 12 | 17 | 15 | 16 | 14 | 17 | 15 |  |  |  |



0%

0%

7%

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

TAXA DE CAMPANHA REALIZADA

TAXA DE CAMPANHA CANCELADA

11%

12%

14%

22%

25%

27%

73%

75%

77%

89%

88%

94%

100%

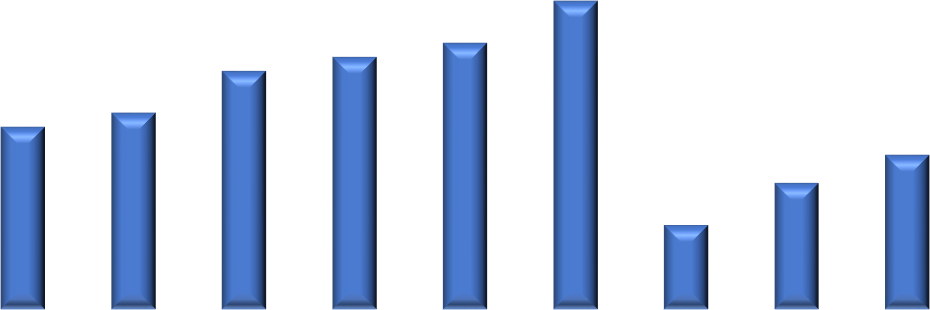
100%

107%

**Análise Crítica:** Neste mês foram programadas 16 (dezesseis) campanhas externas, dentre elas 15 (quinze) foram realizadas sem nenhuma transtorno, obtendo resultados surpreendentes para manutenção do estoque regular de sangue. Em alusão ao mês de setembro Verde, foram realizadas 06 (seis) campanhas de Cadastro de Medula Óssea, tendo como resultado 155 (cento e cinquenta e cinco) cadastros. Vale ressaltar que a referida ação tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. As ações são articuladas e organizadas pelo Núcleo de Captação de Doadores, inúmeras intervenções técnicas junto aos parceiros contactados, com o objetivo de sensibilizá-los e conscientizá-los sobre a importância do empenho diário e a interlocução com empresas e instituições de diversos segmentos para o alcance dos objetivos.

## VISITAS TÉCNICAS - CAPTAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Visitas Técnicas  Realizadas | 13 | 14 | 17 | 18 | 19 | 22 | 6 | 9 | 11 |  |  |  |
| Média 2022 | 17 | | | | | | | | | | | |



18

19

**Média 2022: 17**

13

14

11

6

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

REALIZADAS

MÉDIA 2022

9

17

22

**Análise Crítica:** Neste mês, foram realizadas 11 visitas técnicas, tendo como objetivo a construção e fortalecimento de vínculos de respeito e confiança junto aos parceiros contactados, com o objetivo de fidelizá-los para a realização de ações trimestrais, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente.

## GERÊNCIA DE PESSOAL

## NÚMERO DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Estatutário | 82 | 79 | 78 | 77 | 75 | 74 | 74 | 74 | 71 |  |  |  |
| Celetista | 310 | 305 | 299 | 296 | 293 | 287 | 274 | 265 | 261 |  |  |  |
| Total | **392** | **384** | **377** | **373** | **368** | **361** | **348** | **339** | **332** |  |  |  |



82

79

78

77

75

74

74

74

71

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

ESTATUTÁRIOS CELETISTA

261

265

274

287

293

296

299

305

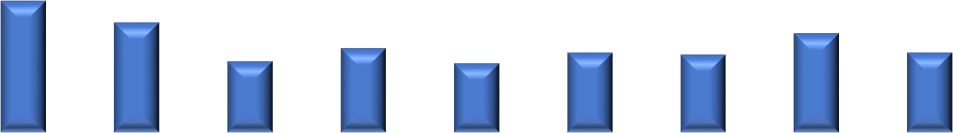
310

**Análise Crítica:** No mês de setembro tivemos um total de 332 colaboradores na Rede HEMO (sete a mais que o mês anterior), entre celetistas e estatutários. Desse total 21% são estatutários e 79% celetista. O quadro de pessoal se mantéve esse mês.

## GERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

## ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB COAGULOPATIAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Consultas Realizadas | 61 | 51 | 33 | 39 | 32 | 37 | 36 | 46 | 37 |  |  |  |
| Meta | 60 | | | | | | | | | | | |



61

51

**META: 60 CONSULTAS MENSAIS**

33

39

37

36

46

37

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Atendimentos

Meta

32

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| 60 dias | 0 | 10 | 02 | 02 | 03 | 5 | 2 | 9 | 2 |  |  |  |
| 30 dias | 279 | 289 | 263 | 190 | 212 | 238 | 239 | 240 | 246 |  |  |  |
| Demanda\* | 10 | 09 | 05 | 11 | 02 | 10 | 5 | 7 | 19 |  |  |  |
| Total | 289 | 308 | 270 | 203 | 217 | 253 | 286 | 256 | 267 |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |

**Análise Crítica**: Foram realizadas 37 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mensal de 60 consultas. A meta não foi atingida, porém é um resultado satisfatório considerando os indicadores de adesão ao tratamento seguindo com as consultas periódicas.

## PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

**Análise crítica:** No mês de setembro foram atendidos 267 pacientes no total. Os pacientes realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

* 1. **CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS** | | |
| **DATA CADASTRO** | **INICIAIS DO PACIENTE** | **CID** |
| 02/09/2023 | N.E.R.A | D.67 |
| 15/09/2023 | C.R.G.N | D.68 |

**Análise crítica:** No mês de setembro foram cadastrados 2 novos pacientes (início de tratamento) no sistema Web Coagulopatias. O quantitativo foi inferior quando comparado a agosto/2023. Não temos como presumir a quantidade de pacientes a serem cadastrados, pois esse cadastro é realizado quando ocorre o diagnóstico de Coagulopatias hereditárias ou caso haja mudança de domicílio de paciente já cadastrado entre unidades da federação.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Gerência Ambulatorial  HEMOGO | 57 | 59 | 45 | 40 | 34 | 51 | 34 | 39 | 36 |  |  |  |
| Rede HEMO | 5 | 8 | 8 | 4 | 8 | 6 | 7 | 5 | 5 |  |  |  |
| Total | 62 | 67 | 83 | 44 | 46 | 57 | 41 | 44 | 41 |  |  |  |

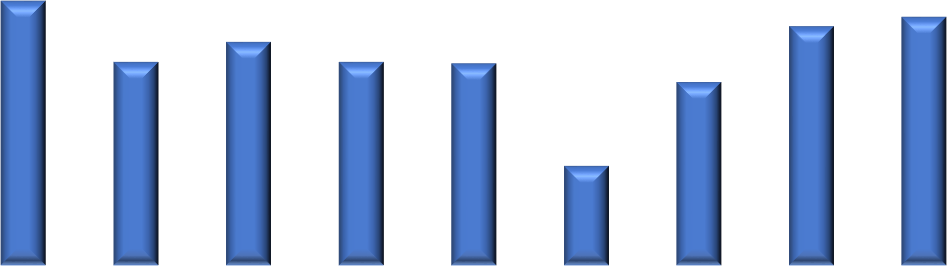
## 15.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E REDE HEMO

**Análise crítica:** No mês setembro foram realizadas 41dispensações de fatores de coagulação para tratamento ambulatorial, sendo 36 dispensações para o Ambulatório do Hemocentro Coordenador e 5 dispensações para Rede HEMO. Normalmente, os mesmos pacientes comparecem ao ambulatório do Hemocentro ou nas unidades da Rede HEMO para infusão. No entanto, essas variações ocorrem pois, alguns pacientes que utilizam o medicamento sob demanda, em caso de alguma intercorrência como sangramento, procuram o ambulatório para administração do fator.

## NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de O.S. Concluídas | 99,71% | 96,55% | 97,59% | 96,55% | 96,48% | 91,16% | 95,51% | 98,40% | 98,88% |  |  |  |



99,71%

97,59%

98,40%

98,88%

**Meta: 100%**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Percentual de O.S. Concluídas

Meta

91,16%

95,51%

96,48%

96,55%

96,55%

**Análise Crítica:** No mês de setembro de 2023 foram realizados 357 chamados referentes aos suportes tecnológicos realizados na Rede HEMO, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema HEMOVIDA (exportação e importação de dados, configurações, cadastros de usuários e ajuste de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros.), sistema MV, confecção de etiquetas (principalmente HEMOVIDA e NAT) e suporte em computadores e impressoras. Observa-se ainda que as OS concluídas houve um aumento de 2.89% de chamados se comprado ao mês anterior, isso se deve as demandas de solicitações de suporte referente de sistema HEMOVIDA, sistema MV, solicitações de etiquetas e suporte em computadores e impressoras.

## ENSINO E PESQUISA

## CAPACITAÇÃO DA REDE HEMO

No mês de setembro de 2023 foram cadastrados 08 novos colaboradores na plataforma de Ensino à Distância. Foi disponibilizado na plataforma EAD para a Coorte Rede HEMO o curso de Educação Permanente na Rede HEMO.

## CAPACITAÇÃO DO PÚBLICO EXTERNO

Foram cadastrados 06 profissionais do público externo na plataforma de ensino EAD Moodle, sendo:

* 01 cadastros para o Hospital Estadual de Anápolis Dr. Henrique Santillo (HEANA);
* 02 cadastros para a Agência Transfusional de Campos Belos;
* 03 cadastros para o Hospital e Maternidade Célia Câmara.

Foi realizado o treinamento presencial no HEMOGO aos quatro profissionais do HCN, sendo dois médicos e dois biomédicos. E uma profissional biomédica da AT Campos Belos.

## PESQUISAS

No mês de setembro de 2023 foi acompanhado e monitorado o andamento das pesquisas em desenvolvimento no HEMOGO, como coparticipante ou como instituição proponente, orientando aos pesquisadores sobre o fluxo de pesquisas da SES e apoiando em coleta de dados de pesquisa, informando o prazo para envio de relatórios parciais e finais na Plataforma Brasil e SES. Foi autorizado

pela Superintendência de Escola de Saúde SESG-GO a realização da pesquisa intitulada “Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás um estudo observacional transversal” no HEMOGO. Foram repassadas as orientações ao pesquisador responsável, para que seja iniciada a coleta de dados. Foi feita a análise de viabilidade de pesquisa do projeto intitulado “Estudo rede de bancos de sangue para avaliar epidemias e suscetibilidades na população” da pesquisadora Profª Dra. Ester Cerdeiro Sabino. Estamos aguardando o retorno da pesquisadora pois o projeto contém itens a serem esclaceridos para prosseguir na análise da DIREP.Foi aprovado pelo CEP da Proponente o projeto de pesquisa intitulado “ “Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás um estudo observacional transversal” e deverá ser aplicado pelo CEP HGG no dia 03/07/23. Temos 8 pesquisas em andamento, sendo:

Temos **9 pesquisas** em andamento no HEMOGO, sendo:

* + - Projeto piloto: acesso à detecção e tratamento de doença de chagas no âmbito da atenção primária à saúde do Brasil;
    - Frequência de portadores e incidência da atrofia muscular espinhal no Brasil através de abordagem por sequenciamento de nova geração;
    - Caracterização clínica e imunológica de pacientes com anemia hemolítica autoimunes diagnosticadas em hospitais de Goiás;
    - Caracterização biológica e genética de cepas do trypanosoma cruzi Isoladas de pacientes diagnosticados com a doença de chagas em Jataí-GO e região;
    - Registro nacional de pessoas com hemofilia A em uso de emicizumabe no Brasil (Emicizumab Cases, EMCase);
    - Avaliação da qualidade de vida e da acessibilidade de pacientes com doença falciforme na atenção especializada.
    - Qualidade de vida de pacientes hemofílicos atendidos no ambulatório de um Hemocentro regional de Goiânia Goiás;
    - Assistência Pública às Pessoas com Hemofilia no Brasil (Public Assistance for People with Hemophilia in Brazil – PATCH Project”;
    - Fenotipagem eritrocitária de doadores de sangue do estado de Goiás: um estudo observacional transversal.

A servidora Myrian Carolina Queiroz Oliveira, RT no Hemocentro de Jataí, e o colaborador Leonardo Bruno Alves Lima, Gerente do Processamento do Hemocentro Coordenador, enviaram à DIREP os resumos de artigos para serem submetidos à avaliação e aprovação da Comissão Julgadora do HEMO 2023 (https://[www.congressohemo.com.br/trabalhos-cientificos.php)](http://www.congressohemo.com.br/trabalhos-cientificos.php)) e, se aprovados, serão publicados na revista HTCT - Hematology, Transfusion and Cell Therapy com o título "Anais HEMO 2023". Os resumos foram

revisados e aprovados pela Diretoria de Ensino e Pesquisa, Diretoria Geral e Técnica do HEMOGO e aguarda aprovação da Superintendência para submeter os resumos ao Congresso.

## ESTÁGIO CURRICULAR

No mês de setembro a Gerência de Apoio Técnico e Operacional realizou o acolhimento de novos estagiários e residentes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Quantidade | Período | Tipo | Curso/Formação | Instituição |
| 02 | Agosto a Novembro | Estágio de Residência | Farmácia | HC/UFG |
| 01 | Agosto a Novembro | Estágio de Residência | Biomédicina | HC/UFG |
| 04 | Agosto a Novembro | Estágio de Graduação | Biomédicina | Estácio de Sá |
| 01 | Agosto a Novembro | Estágio de Graduação | Farmácia | Estácio de Sá |
| 04 | Agosto a Novembro | Estágio de Graduação | Biomédicina | Estácio de Sá |

## CIRAS

## CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D’ÁGUA.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023 – EXECUTADAS** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Programados | 01 | 01 | 00 | 05 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 |  |  |  |
| Executados | 01 | 01 | 00 | 05 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 |  |  |  |
| % alcance | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |

**Análise Crítica:** Esta atividade atende a normativa RDC 63/2011 descrita no Art.39, o serviço de saúde deve garantir a limpeza dos reservatórios de água a cada seis meses, devendo manter o registro da limpeza periódica dos reservatórios de água e garantir a qualidade da água necessária ao funcionamento de sua unidade. No mês de setembro foi realizado a higienização esporádica do HEMOGO Catalão após finalização da obra, conforme cronograma.

## CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA REDE HEMO EM 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **jan/23** | **fev/23** | **mar/23** | **abr/23** | **mai/23** | **jun/23** | **jul/23** | **ago/23** | **set/23** | **out/23** | **nov/23** | **dez/23** |
| Programados | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |  |  |  |
| Executados | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 11 | 9 | 9 |  |  |  |
| % alcance | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 122% | 100% | 100% |  |  |  |

**Análise Crítica:** Em setembro as dedetizações previstas para Rede HEMO foram realizadas em 9 unidades atingindo 100%, o cronograma para realização das atividades segue monitorado pelas unidades para execução dos mesmos garantindo 100% de cumprimento, esse mês não houve solicitação de reforço para o Hemocentro Coordenador.

## CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA REDE HEMO EM 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **jan/** | **fev** | **mar** | **abr** | **mai** | **jun** | **jul** | **ago** | **set** | **out** | **nov** | **dez** |
| Programados | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 |  |  |  |
| Executados | 7 | 5 | 2 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 | 3 |  |  |  |
| % alcance | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |

**Análise Crítica:** No mês de setembro haviam 02 pontos de coleta de água potável do aparelho de deonizador do setor de Análises Clínicas e 01 ponto para HEMOGO Catalã todos foram realizadas contemplando 100% do cronograma.

## HEMOVIGILÂNCIA

## CONSOLIDADO DE MARCADORES DE SOROLOGIA POSITIVA DA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** |
| **Sífilis** | 24 | 52 | 74 | 69 | 53 | 25 | 60 | 59 | 70 |  |  |  |
| **Anti-HBC** | 18 | 25 | 39 | 36 | 20 | 16 | 23 | 25 | 20 |  |  |  |
| **HTLV** | 4 | 2 | 9 | 9 | 9 | 9 | 13 | 25 | 19 |  |  |  |
| **HIV** | 3 | 3 | 9 | 10 | 6 | 3 | 4 | 3 | 11 |  |  |  |
| **HbSAg** | 0 | 8 | 11 | 4 | 2 | 7 | 3 | 7 | 7 |  |  |  |
| **Anti-HCV** | 7 | 7 | 13 | 11 | 11 | 2 | 16 | 8 | 7 |  |  |  |
| **Chagas** | 0 | 3 | 7 | 4 | 2 | 1 | 2 | 4 | 8 |  |  |  |
| **Total** | 56 | 100 | 162 | 143 | 103 | 63 | 121 | 132 | 142 |  |  |  |



**Resultados Sorológicos Gerais**

70

29

19

11

7

7

8

Sífilis

Anti-Hbc

HTLV

HIV

HBSAG

ANTI-HCV

CHAGAS

Série1

Série2

Série3

**Análise Crítica:** A Rede Hemo, no mês de setembro todas as sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sífilis foi a mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Sífilis, Anti-HBC, Anti-HTLV, HIV, HBSAG, Anti-HCV e Chagas, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto. O perfil está coerente com os dados do HEMOPROD 2022, onde sífilis e Anti-Hbc predominam respectivamente.

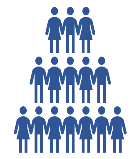
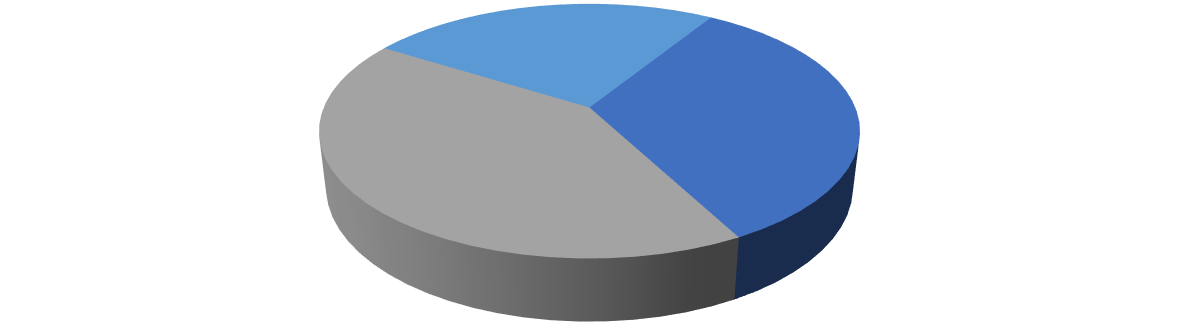
## CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA REDE HEMO – SETEMBRO 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Patologias** | **Goiânia** | **Catalão** | **Rio Verde** | **Quirinópolis** | **Ceres** | **Formosa** | **Iporá** | **Jataí** | **Porangatu** | **Total por patologia** |
| **Chagas** | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| **HBSAG** | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **Anti HCV** | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| **Total por Cidade** | 11 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | **12** |

**Análise Crítica:** No mês de setembro na Rede HEMO foram realizadas 12 notificações com sorologias positivas sendo elas: 03 notificações de Anti-HCV, 5 notificações HBsAG e 4 notificações de Chagas.

## CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA REDE HEMO

No mês de setembro não houve casos de retrovigilância para abertura de processos na Rede HEMO.

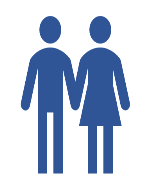


**Notificaçãoes Obrigatórias**

**ANTI HCV; 3**

**CHAGAS; 4**

**HBSAG; 5**



**HTLV; 0**

HTLV

**HIV; 0**

HIV

**HBSAG; 0**

HBSAG

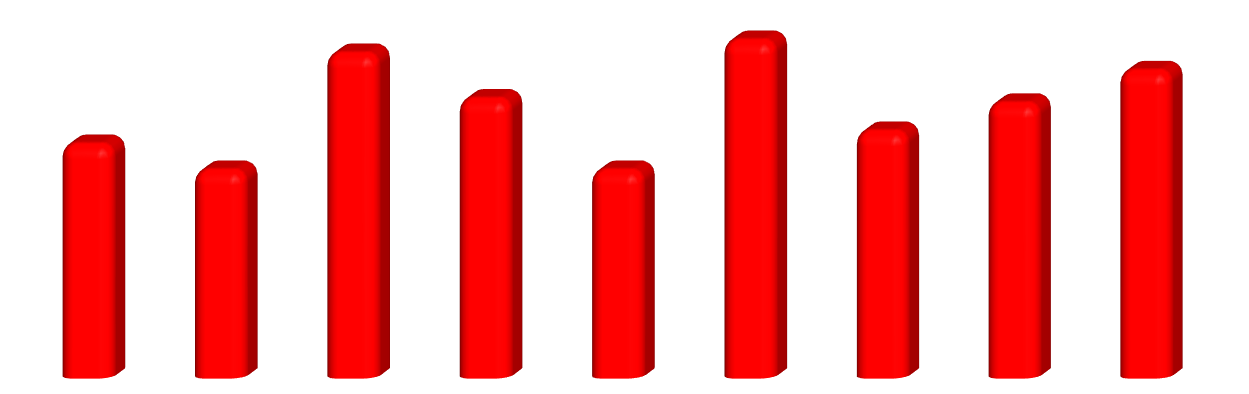
**ANTI-HCV; 0**

ANTI-HCV

**ANTI-HBC; 0**

ANTI-HBC

## CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA REDE HEMO



**Convocação de Doadores**

150

156

142

129 127

108

114

96 96

JANEIRO FEVEREIRO MARÇO

ABRIL

MAIO

JUNHO

JULHO AGOSTO SETEMBRO

**Análise Crítica:** No mês de setembro na Rede HEMO foram convocados 142 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR’s (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame.

## GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA REDE HEMO EM 2023** | | | | | | | | | | | | |
| **Dados** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** |  |  |  |
| Resíduos Gerados | 5.247  kg | 4.359  Kg | 5.152  Kg | 4.903  Kg | 4.903  Kg | 4.952  Kg | 4.751  Kg | 3.455  Kg | 4.384  Kg |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |



4.359

4.580

4.751

4.384

**Média 2022: 4.956**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerads

Média 2022

3.455

4.903

4.952

5.152

5.247

**Análise Crítica:** No mês de setembro foram gerados 4.384 Kg de resíduos na Rede HEMO, ocorrendo a destinação correta dos resíduos gerados. A Rede HEMO vem trabalhando em processos de redução e reciclagem visando garantir processos mais econômicos e a sustentáveis nas unidades.

## GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA REDE HEMOGRUPO A ( INFECTANTE)



2048

**Média 2022: 2.115**

1819

1865

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados (Kg)

Média 2022

1686

1.707

2125

2.183

2.205

2287

**RESÍDUOS GERADOS PELA REDE HEMO DO GRUPO B (QUÍMICO)**



**Média 2022: 77**

51

55

53

54

42

40

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados (Kg)

Média 2022

62

64

72

## GRUPO D (COMUM – NÃO RECICLÁVEL, ORGÂNICO )



**Média 2022: 1.588**

1.468

1454

1505

1423

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados

Média 2022

1588

1603

1.585

1.746

2056

**GRUPO D (RECICLÁVEIS)**



627

598

**Média 2022:**

**652**

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados

Média 2022

641

694

713

752

739

826

875

## GRUPO E (PERFUROCORTANTE)



569

590

556

585

584

597

501

517

**Média 2022:**

**589**

457

JAN

FEV

MAR

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

OUT

NOV

DEZ

Resíduos Gerados

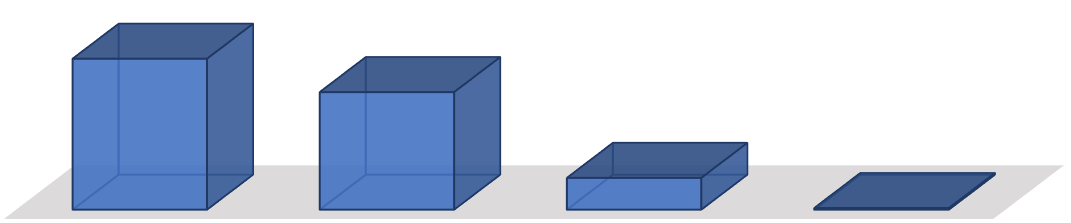
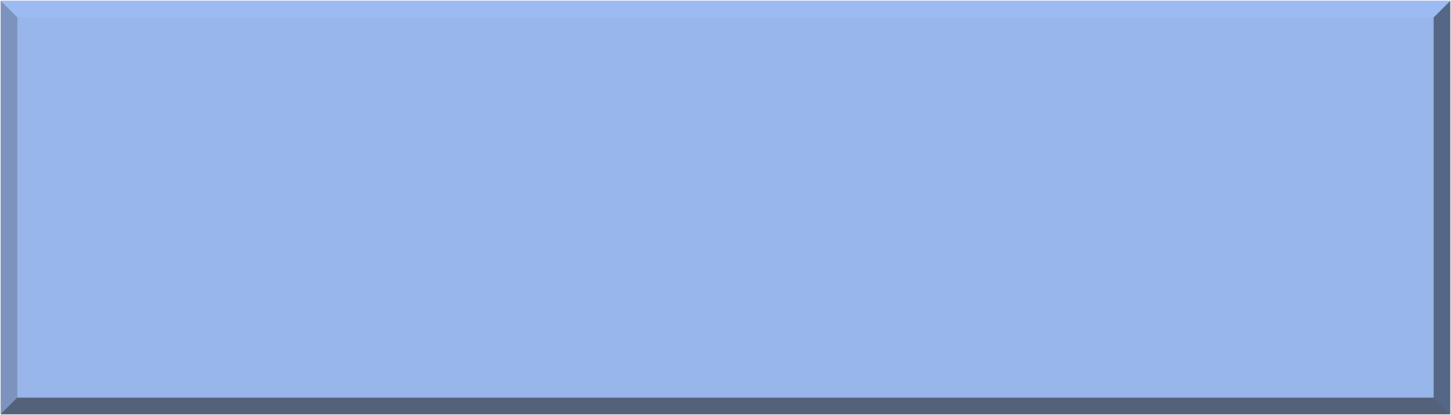
Média 2022

**Análise Crítica:** No mês analisado e atendendo a RDC ANVISA nº 222/2018 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Rede HEMO contempla 4 grupos de resíduos, não gerando apenas grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de agosto conforme os gráficos apresentados é possível visualizar que o Hemocentro Coordenador Estadual Prof. Nion Albernaz relacionado aos resíduos do Grupo A1 mantém como maior gerador por tipo de resíduo devido maior produção.

## NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

## CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Realizadas | 41 | 31 | 60 | 70 | 50 | 48 | 46 | 118 | 74 |  |  |  |
| Tratadas | 32 | 13 | 35 | 37 | 26 | 36 | 27 | 50 | 20 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



NOTIFICAÇÕES X TRATATIVAS

**95**

**74**

**20**

Total

Tratativas realizadas

Tratativas não

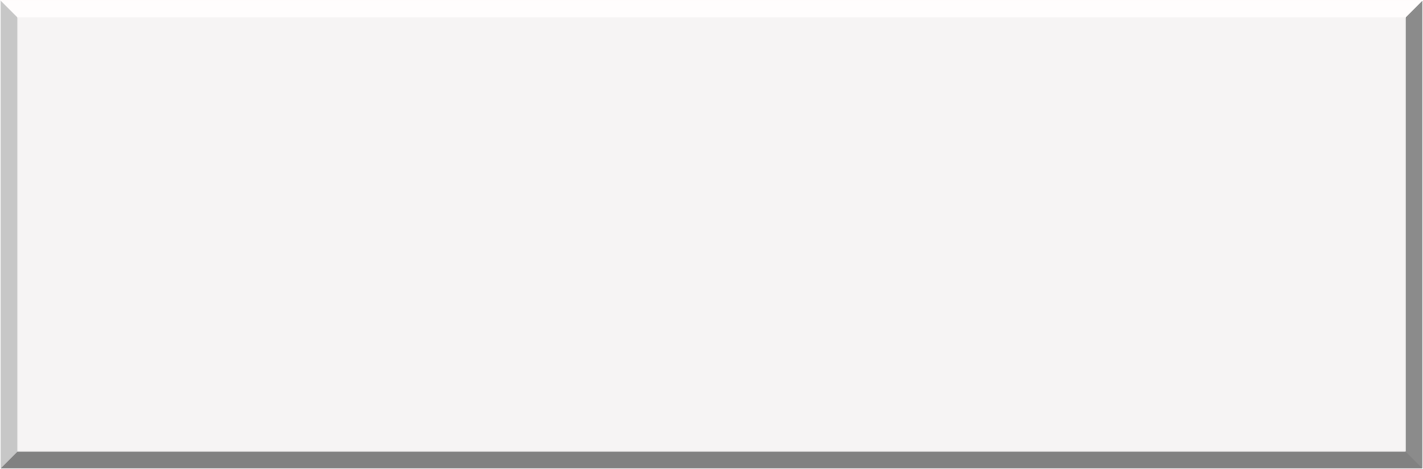
realizadas

Removidas

**1**

**Análise Crítica:** No mês de setembro foram realizadas um total de 95 notificações, destas 01 notificações foram removidas por motivos de testes do sistema e não estar relacionada a Segurança do Paciente e Doador, observamos amadurecimento dos colaboradores referente as notificações para a Segurança do Paciente e Doador e por serem relacionadas ao mesmo assunto, sendo consideradas 94 notificações na Rede HEMO. Relacionada as tratativas foram realizadas o total de 74 em tempo hábil e 20 em andamento. Está sendo realizado constantemente orientações para equipe sobe a importância das notificações sendo elemento importante para a melhoria da segurança do paciente/doador e da qualidade dos cuidados prestados, rodado PDCA para identificação e melhorias nos processos de trabalhos.

## TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS



**Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez**

**100%**

42%

48%

52%

59%

58%

70%

70%

75%

78%

**Análise Crítica:** Relacionada a taxa de tratativas obtivemos um percentual de 78%, de resolutividade das tratativas. Mesmo com realização de treinamentos e discussão nas reuniões da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente das oportunidades de melhorias, obtivemos um aumento de 8% da taxa de resolutividade em relação ao mês de setembro.

## CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES POR TAXONOMIA DA OMS



**TIPOS DE INCIDENTES**

FALHA DE IDENTIFICAÇÃO

**7**

**27**

SANGUE HEMODERIVADOS

DOCUMENTAÇÃO/ REGISTRO

BIOSSEGURANÇA ATIVIDADES ADMNISTRATIVAS

**16**

**2**

**12**

**6**

**15**

RESÍDUOS

QUEBRA DE CONTRATO PROVEDOR EXTERNO/FORCENEDORES/TERCEIRIZADOS

**13**

**2**

**3**

**3**

**1**

**5**

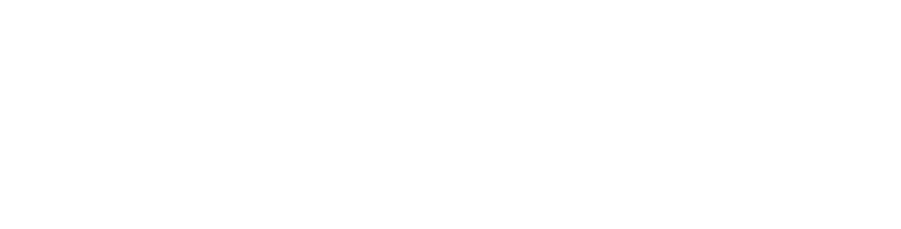
**3**

**1**

**6**

**Análise Crítica:** Os fatores contribuintes de um incidente relacionado à assistência à saúde são as circunstâncias, as ações ou a influências associadas à origem, ao desenvolvimento ou ao aumento do risco da sua ocorrência. O quadro acima apresenta a categorização dos incidentes. No mês de setembro houve 94 notificações validadas, destas as principais foram 07 relacionadas Núcleo de Segurança do Paciente, 13 Assistência Laboratorial, 6 Provedor externo/Fornecedores/terceirizados, 1 Produtos Dispositivos, 3 Quebra de Contrato, 5 Cadeia Medicamentosa, 1 Resíduos, 15 Biossegurança e NR-32, 16 Sangue Hemoderivados, 27 Auditoria interna entre as equipes e demais conforme descrição no gráfico acima. Referente aos incidentes mencionados não houve dano relacionado ao paciente/doador.

## 21.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)



**SETORES QUE M AIS NOTIFICARAM**

**13 13**

**12 12**

**11**

**10**

**7**

**5**

**2**

**2**

**2**

**1 1 1**

**1**

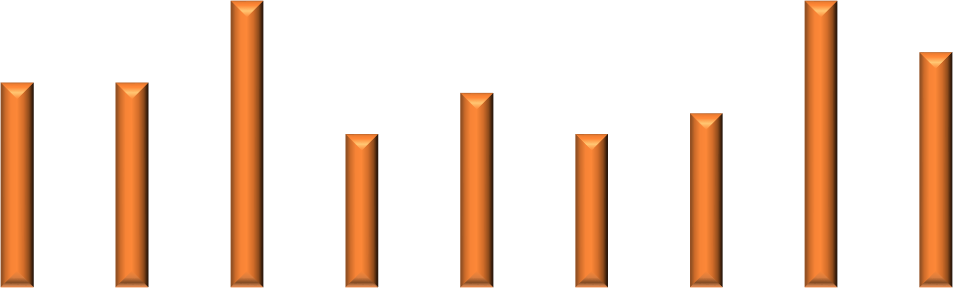
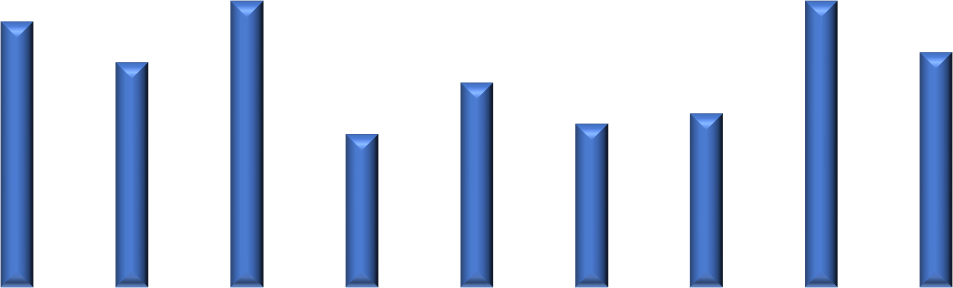
**Análise Crítica:** No mês de setembro os setores que mais notificaram foram: 13 Gerência de Desenvolvimento do Trabalhador e Gerência de Distribuição, 12 Gerência UNAD, 12 Gerências de Análises Clínicas, 11 Ciclo do Doador, 11 Gerência de Distribuição, 13 Gerência e Segurança do Trabalhador, 10 Diretória Técnica, 5 HEMOGO Rio Verde, 1 UCT Quirinópolis, 13 Gerência de Distribuição, 1 HEMOGO Rio Verde, apresentando as oportunidades de melhoria, seguindo com os demais setores conforme gráfico acima.

## GERÊNCIA DE DESENVOLVIMENTO DE SEGURANÇA DO TRABALHADOR

## CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA REDE HEMO

8

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Programados | 41 | 31 | 28 | 15 | 20 | 16 | 17 | 28 | 23 |  |  |  |
| Realizados | 32 | 13 | 28 | 15 | 19 | 15 | 17 | 28 | 23 |  |  |  |
| % Alcance | 77% | 91% | 100% | 100% | 90% | 94% | 100% | 100% | 100% |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |



26

20

22

20

20

15

15

16

15

17 17

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Programados Realizados

28

2

28

23

2

28

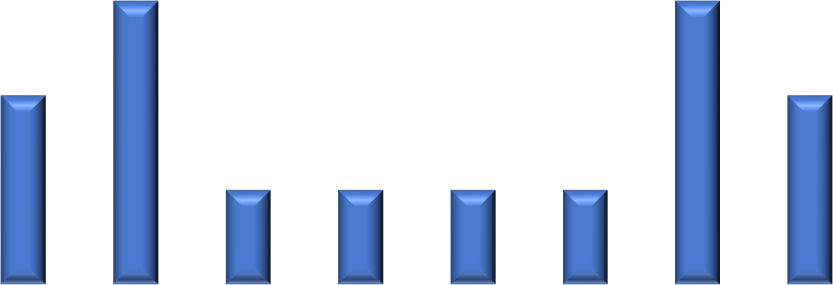
19

**Análise Crítica:** Neste mês de setembro, através de controle mensal e de acordo com legislação de segurança e medicina do trabalho, esta Gerência identificou e encaminhou 23 (vinte e três) colaboradores da Rede HEMO para realizar o exame periódico, sendo 13 (treze) celetistas e 8 (oito) estatutários do Hemocentro Coordenador; 2 (sete) celetistas da Rede HEMO, sendo 1 (um) para a UCT de Formosa, 1 (um) para o HEMOGO de Jataí e dos 23 (vinte e três) colaboradores encaminhados, todos realizaram o periódico e obtivemos o índice de 100% (cem por cento) de alcance de meta de realizações de exames, conforme gráfico acima.

3

## CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Nº de acidentes | 02 | 03 | 01 | 01 | 01 | 01 | 03 | 02 | 0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |



3

3

2

2

1

1

1

1

**Média de 2022: 1**

0

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Média 2022

Out

Nov

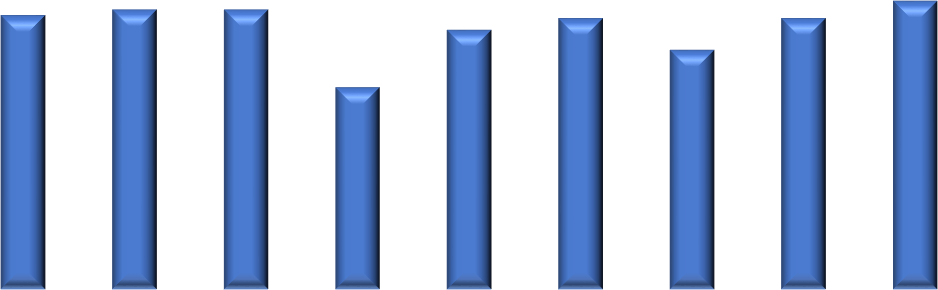
Dez

Número de acidentes de trabalho

**Análise Critica:** Neste mês não ocorreram acidentes de trabalho de nenhum tipo na Instituição. Informamos que nosso monitoramento sobre acidentes de trabalho com com material biológico também é diário e visível para todos os colaboradores através da placa de identificação, que se encontra próximo ao relógio de ponto dos colaboradores e servidores.

## CONTROLE VACINAL REDE HEMO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Vacinas previstas | 77 | 33 | 66 | 335 | 48 | 72 | 72 | 180 | 15 |  |  |  |
| Vacinas  Realizadas | 73 | 32 | 64 | 233 | 43 | 68 | 60 | 169 | 15 |  |  |  |
| %de Alcance | 95% | 97% | 97% | 71% | 88% | 94% | 90% | 94% | 100% |  |  |  |
|  | | | | | | | | | | | | |



Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Taxa de Vacinas Previstas x Realizadas

Meta

83%

90%

94%

94%

97%

97%

95%

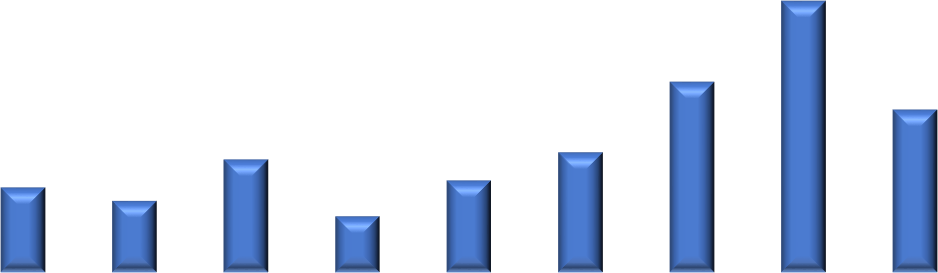
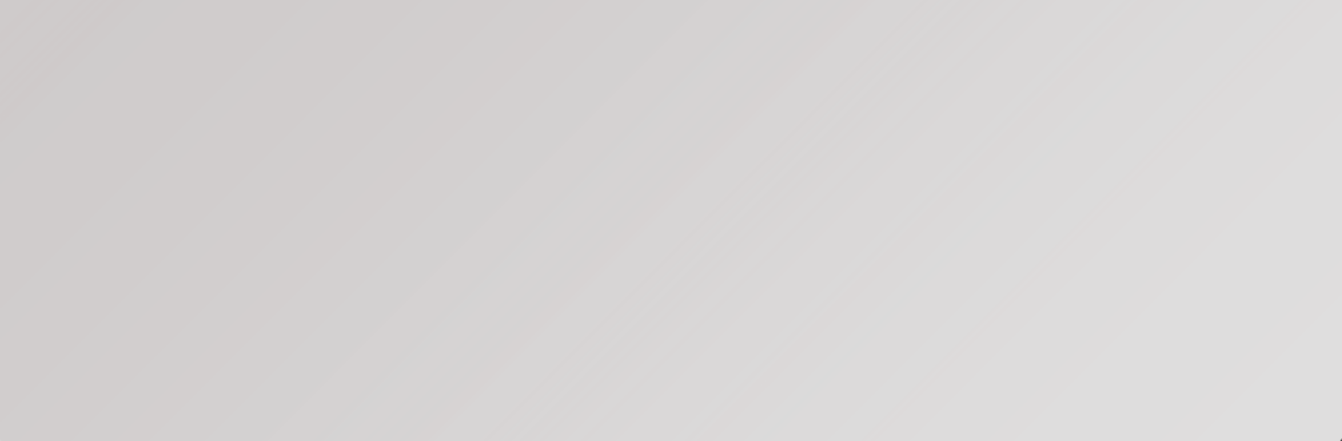
70%

100%

**Análise Crítica** Neste mês em toda Rede HEMO tivemos 03 (três) contratações, representando um total de vacinas previstas para entrega de 36 (trinta e seis) doses e, foram realizadas 36 (cento e sessenta e nove) doses de vacinas obrigatórias, evidenciando um percentual de 100% de alcance de meta conforme demonstrado no gráfico acima.

## ÍNDICE MENSAL DE TURNOVER REDE HEMO 2023

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Índice de  Turnover | 1,42% | 1,24% | 1,89% | 0,94% | 1,54% | 2,01% | 3,1% | 4,5% | 2,73 |  |  |  |
| Média 2022 | 3% | | | | | | | | | | | |



**Média 2022: 3,00%**

2,73%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Índice de Turnover

Média 2023

0,94%

1,20%

1,42%

1,54%

1,89%

2,01%

3,19%

4,55%

**Análise Crítica:** No mês de setembro o índice de absenteísmo do ficou acima da média de acordo com a série histórica da instituição de 2022 (3,0%) e com o índice da ANAHP (3,0%). As ações de melhoria propostas foi a realização do monitoramento contínuo dos motivos dos desligamentos ativos (voluntários) através das entrevistas de desligamento, identificação dos fatores de insatisfação dos

colaboradores relacionados aos pedidos de desligamento, bem como do acompanhamento do novos colaboradores a fim de reter os talentos na instituição.

**Dados Jan Fev Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out Nov Dez**

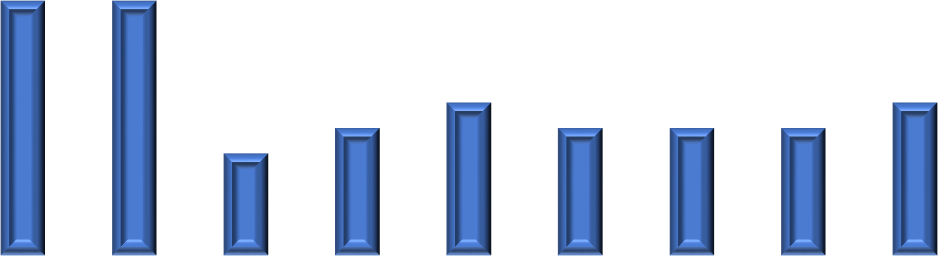
Percentual de Preventivas

Realizadas x Programadas 0% 0% 30% 100% 100% 100% 100% 100% 100%

Meta 100%

**23. GERÊNCIA DE APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL**

**23.1 TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMAS DE CLIMATIZAÇÃO, VENTILAÇÃO E EXAUSTÃO**



Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas

Meta

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Jan** | **Fev** | **Mar** | **Abr** | **Mai** | **Jun** | **Jul** | **Ago** | **Set** | **Out** | **Nov** | **Dez** |
| Percentual de Preventivas Realizadas  x Programadas | 102% | 102% | 96% | 97% | 98% | 97% | 97% | 97% | 98% |  |  |  |
| Meta | 100% | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 102% 102% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Met** | **a** |
|  |  | 96% |  | 97% | 98% |  | 97% | 97% | 97% | 98% |  |  | **100%** |  |

**Análise Crítica:** No mês de setembro foram programadas 107 preventivas, sendo 105 realizadas com percentual de alcance de 98%.

## TAXA DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA – SISTEMA PREDIAL



**Meta 100%**

0%

0%

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai

Jun

Jul

Ago

Set

Out

Nov

Dez

Percentual de Preventivas Realizadas x Programadas

Meta

30%

100%

100%

100%

100%

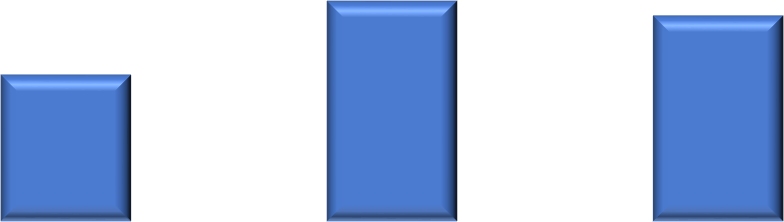
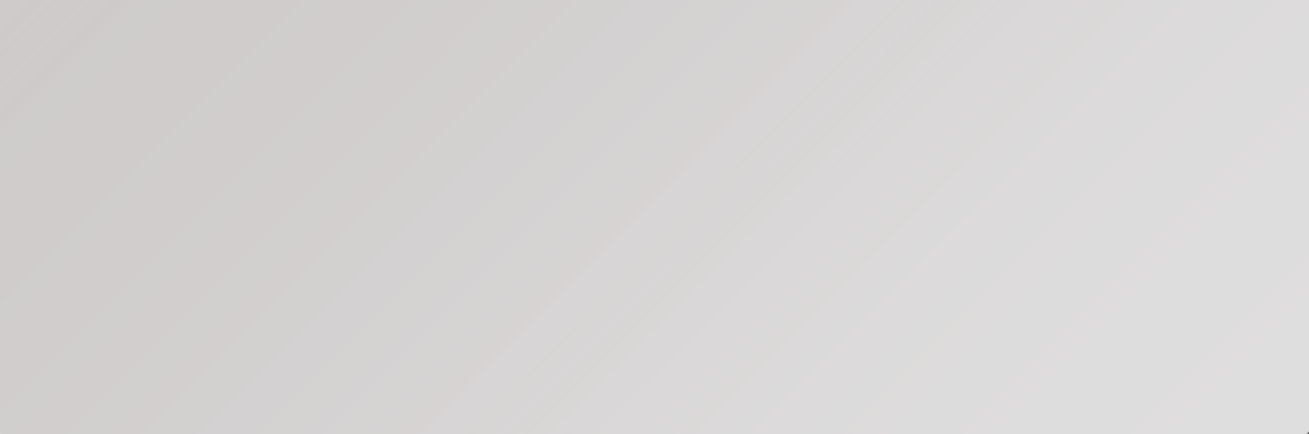
100%

100%

**Análise Crítica**: Em setembro, a porcentagem permanece a mesma de agosto, totalizando 100% de manutenções preventivas mensais. O plano de manutenção tem sido executado de forma mensal em sua totalidade devido ao checklist implantado , abertura de ordem de serviço para monitoramento dentro do sistema e acompanhamento de um colaborador exclusivo para a execução das demandas.

## ÍNDICE TRIMESTRAL DE CONFORMIDADE DO INVENTÁRIO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dados** | **Mar** | **Jun** | **Set** | **Dez** |
| Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário | 99,5% | 100% | 99,9 |  |
| Meta | 99% | | | |



**Meta 99%**

Mar

Jun

Set

Dez

Percentual Trimestral de Conformidade do Inventário

Meta

99,5%

100%

100%

**Análise Crítica:** Inventário é realizado trimestral do ano de 2023, conforme Portaria SUPER n. 0017/2023, do estoque do almoxarifado, apresentando um índice de conformidade de 99,9%, acima da meta estabelecida.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA REDE HEMO



A doadora de medula óssea V.S.R recebe parabenização da Rede HEMO pela doação realizada.

A médica Hematologista Dr.Maria Cunha fala sobre a importância do cadastro de doadores voluntários de medula óssea.



Setembro Verde, A rede HEMO realiza incentivos a doação de medula óssea.

Iluminação do HEMOGO em prol da campanha do setembro verde.



A Rede Hemo realiza homenagem ao dia nacional de doação de órgãos e tecidos nos canais de comunicação.

O HEMOGO realiza palestras educativas nas escolas para incetivar a doação de sangue.



O HEMOGO de Rio Verde recebe de empresas da região grupos para doações de sangue.

Membros do Comitê de ética e Pesquisa da Rede HEMO participaram do encontro para orientação sobre fluxo das pesquisas SES.



Rede HEMO orienta sobre a importância da segregação correta de resíduos colaborando assim com um fututo mais sustentável.

A Rede HEMO promoveu o dia “D” da segregação correta de resíduos, fortalecendo assim as boas práticas no majejo em todas as



No dia Nacional do Sorvete o HEMOGO com apoio de parceiros ofertou sorvete aos doadores que fizeram a doação neste dia.

Militares da base aérea de Anápolis doaram sangue na Unidade Móvel do Hemocentro de Goiás.



A campanha do HEMOGO, esteve presente em mais um jogo de times goianos de futebol para mobilizar pessos a fazerem doações de sangue.

Acampanha do HEMOGO, esteve presente em mais um jogo de times goianos de futebol para mobilizar pessos a fazerem doações de sangue.

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015



Hemoguinho marcou presença no jogo de futebol de times goianos.

Hemoguinho marcou presença no jogo de futebol de times goianos.



O HEMOGO realiza 1ª feira da Segurança do Paciente/Doador com tema da OMS de 2023 sobre dar voz ao paciente.

As metas de Segurança do Paciente em Hemoterapia são apresentadas no evento disseminando assim a cultura entre pacientes e colaboradores.

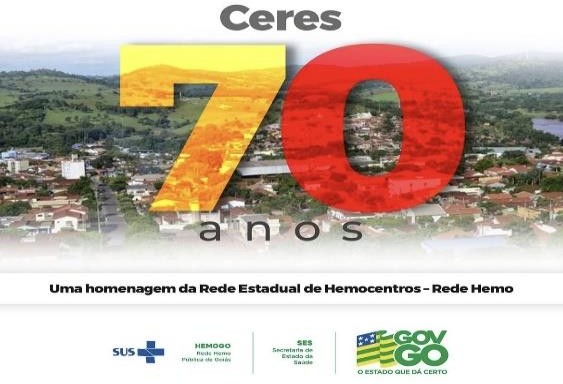


**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

Teatro Interativo para colaboradores da Rede HEMO em alusão a campanha de prevenção ao suicidio e saude mental do mês setembro amarelo.

Alunos do curso técnico em enfermagem do SENAC realizam visita no HEMOGO.



A Rede HEMO parabeniza os 70 anos da cidade de Ceres.

Rede HEMO parabeniza a cidade de Jataí pelos seus 31 anos.



A Assembleia Legislativa de Goiás, realizou a entrega de certificado do Mérito Legislativo a Rede HEMO pela sensibilização da população da importância da doação de órgãos.

A Assembleia Legislativa de Goiás, realizou a entrega de certificado do Mérito Legislativo ao superintendente do IDTECH pelas ações sobre doação de órgãos realizadas pelos projetos sob sua gestão.

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015



A Rede HEMO realizou treinamento sobre captação de Doadores de sangue para os novos colaboradores.

O HEMOGO realizou palestra “Importância da Doação de Sangue” aos alunos do 8º Ano do Colégio Estadual Maria Rosilda Rodrigues, ação do projeto “Doadores do Futuro”.

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de setembro, tivemos treinamentos importantes como capatação de doadres e o Dia D reforçando os tipos de resíduos, segregação e tratamento.

Tivemos também a presença do nosso mascote Hemoguinho que participou de novos jogos de times goianos captando novos doadores inclusive os jovens do futuro.

O lançamento da 1ª Feira da Segurança do Paciente/Doador demostrando as metas de Segurança do Paciente em Hemoterapia estimulando a cultura entre pacientes e colaboradores foi muito bem recebida pelos colaboradores e clientes.

Recebemos a visita dos alunos do curso técnico em enfermagem do SENAC no HEMOGO e tivemos mais uma ação do Projeto Doador do Futuro realizando uma palestra de conscientização da importância da doação de sangue aos alunos do 8º Ano do Colégio Estadual Maria Rosilda Rodrigues.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos, treinamentos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Rede HEMO. Nesse sentido, a Rede HEMO persiste na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.

**Fone: (62) 3231-7930 | 0800 642 0457 | E-mail:** [**hemocentro.coordenador@idtech.org.br**](mailto:hemocentro.coordenador@idtech.org.br)

Av. Anhanguera, 7.323, Setor Oeste - Goiânia - GO - CEP: 74125-015